



**MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD**

2012

CAIB

PROYECTOS



• Sobre nuestra memoria de sostenibilidad

• 1. Dimensión Económica

• 2. Dimensión Ambiental

• 3. Dimensión Social

• 4. Dimensión Derechos Humanos

• 5. Dimensión Sociedad

• 6. Dimensión Responsabilidad de producto

• Índice GRI

• Propuesta de comentarios



Sobre nuestra
memoria de
sostenibilidad

Sobre nuestra memoria de sostenibilidad

Desde el año 2008 en AMBICAL hacemos público nuestro progreso social. Esta memoria cubre el desempeño de la organización, en los tres pilares básicos de la sostenibilidad, durante el año 2012.

En su proceso de elaboración se han seguido los principios y orientaciones de la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), tanto en la definición de los contenidos de la memoria (materialidad, participación de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad y exhaustividad), como en la garantía de la calidad de la misma (equilibrio, claridad, precisión, periodicidad, comparabilidad y fiabilidad).

A la hora de determinar la materialidad de la información se han analizado tanto factores internos como externos, como son la misión y estrategia de AMBICAL, los aspectos más relevantes de los grupos de interés (ver apartado Participación de los Grupos de Interés pág. 29) y las expectativas básicas contenidas en los acuerdos y normas internacionales a los que se suscribe la organización.

Es intención de AMBICAL adoptar y sistematizar la elaboración de memorias de sostenibilidad con el objetivo específico de que, la recopilación y análisis de información, sirva de herramienta en la toma de decisiones y la información y participación de sus grupos de interés.

Según lo expuesto, se pretende establecer un ciclo anual de elaboración y difusión de memorias de sostenibilidad a través de la web www.ambical.net, que sirva a los grupos de interés como elemento informativo y como evidencia de la transparencia en su gestión empresarial.

Para cualquier aclaración adicional sobre la Memoria o sugerencia de mejora pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico: ambical@ambical.net o cumplimentar la encuesta incluida al final de esta memoria en el Apartado: "Propuesta de comentarios".

Declaración del responsable de la Organización

Presentamos esta **Memoria de Sostenibilidad**, con objeto de aportar información relevante a nuestros Grupos de Interés, sobre la gestión llevada a cabo en todas las actividades desarrolladas por la empresa AMBICAL Proyectos S.L., en el año 2012.

AMBICAL forma parte del Pacto Mundial desde hace 5 años. Compartimos los valores de esta iniciativa y sus Diez Principios y los integramos en nuestra visión de la Innovación como base de la Sostenibilidad de nuestro negocio y del de nuestros Clientes, como alternativa de futuro.

Nuestro equipo integra estos valores en los proyectos que desarrollamos para grandes corporaciones multinacionales, líderes mundiales y también para pequeñas y medianas empresas, en todos los lugares en los que operamos y bajo diferentes entornos normativos.

Así desde los principios consolidados en nuestro Código Ético, seguimos desarrollando 3 ejes transversales para nuestros grupos de interés:

1. Garantizar la transparencia en la gestión y en los servicios, potenciando las carreras profesionales, la conciliación, la igualdad de acceso y las oportunidades.
2. Garantizar la minimización de los impactos ambientales de nuestras operaciones a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y gestionando nuestra huella de CO₂ por línea de servicios.
3. Contribuir al desarrollo Social favoreciendo un mercado innovador que permita afrontar los desafíos futuros en Sostenibilidad.

Afortunadamente en este camino no estamos solos sino que trabajamos hombro a hombro con nuestros Clientes. Desde aquí queremos dar las gracias a ellos y a todos los que hacen posible este desempeño con su esfuerzo, tesón y energía contagiosa.

En A Coruña, a 1 de Octubre de 2013.

Fdo.: Andrés Pilas
Dirección de Negocios

Transparencia y rigor informativo

La transparencia informativa es fundamental para asegurar la credibilidad del mensaje que AMBICAL transmite a todos sus grupos de interés.

AMBICAL posee registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad de todos los datos aportados en la presente memoria en forma de indicadores de desempeño.

Para mostrar los datos e indicadores propuestos por la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad se han seguido los protocolos para la interpretación de los indicadores, mostrando la información en la forma y las unidades descritas en dichos documentos. Siempre que se han utilizado factores de conversión u otros datos para la estimación de resultados se han utilizado fuentes internacionalmente reconocidas y aceptadas.

Por otra parte, respecto a la fiabilidad de los datos aportados, dentro de la sistemática definida para el mantenimiento de los sistemas de gestión en los que AMBICAL está certificada, y que componen su *Sistema Integrado de Gestión*, todos sus procesos e indicadores son auditados anualmente tanto de manera interna como externa por entidad acreditada.

Los datos correspondientes a los indicadores de desempeño económico proceden de las cuentas anuales de la empresa, depositados anualmente en el Registro Mercantil y son publicados en la memoria anual de la empresa.

Alcance y perfil de la memoria

La presente memoria cubre todas las actividades desarrolladas por AMBICAL en todas sus líneas de negocio.

Al tratarse de la primera Memoria de Sostenibilidad realizada por AMBICAL, más allá de los anteriormente publicados Informes de Progreso, se ha definido la cobertura de la Memoria en base a la estrategia de la organización y a las potenciales expectativas de los grupos de interés.

Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades

PRINCIPALES IMPACTOS

IMPACTO ECONÓMICO

El año 2012 para AMBICAL ha sido reflejo de la buena trayectoria de la organización a lo largo de los años. Si bien el número de proyectos desarrollados ha disminuido ligeramente en los últimos dos años, teniendo en cuenta la coyuntura económica actual se considera que la disminución no es significativa y se ajusta a la realidad del mercado, cuando no se sitúa por encima de su evolución media.

El cambio más significativo en el periodo ha sido el afianzamiento del servicio de paneles de cata de consumidores, en el que se produjo un alto crecimiento y se invirtió un importante esfuerzo de mejora.

En consecuencia AMBICAL mira al futuro con optimismo, con la seguridad de que una vez que el entorno socioeconómico sea más favorable se encontrará afianzada en el mercado y posicionada ante nuevos retos.

AMBICAL afronta el año 2013 con el reto de seguir mejorando continuamente, para lo que le cuenta con dilatada experiencia unida a la buena reputación profesional y a la ilusión y el trabajo constante.

IMPACTO SOCIAL

El impacto social incide en las personas que se relacionan de manera directa o indirecta con AMBICAL, siendo reflejados estos impactos en el presente informe a través de los indicadores de carácter laboral y Derechos Humanos, impactos hacia la sociedad y aspectos de responsabilidad de producto.

En el aspecto social durante el año 2012 destaca el hecho de que AMBICAL ha realizado un esfuerzo por conservar la plantilla y de esta forma mantener el potencial profesional.

IMPACTO AMBIENTAL

AMBICAL es una empresa que trabaja, entre otros servicios, en gestión medioambiental, y por lo tanto, gran parte de su actividad está enfocada a promover el respeto al Medio Ambiente entre sus Clientes, Proveedores, Trabajadores y Sociedad en general.

De esta forma, con el objetivo de garantizar el desarrollo de los servicios desde el respeto al Medio Ambiente, el compromiso de la reducción de los consumos energéticos, a la vez que sensibilizar a la sociedad en la importancia de la problemática ambiental, AMBICAL establece las siguientes acciones:

- Publicación de una Política ambiental, al acceso de todos los trabajadores, y disponible en la web de la empresa para Clientes, Proveedores y Sociedad, que recoge el principio de prevención de la contaminación y mejora continua, y garantiza el desarrollo de los servicios desde el respeto al Medio Ambiente. Esta Política es revisada por la Dirección anualmente y su cumplimiento es auditado por organismo independiente también con periodicidad anual.
- Realización de Auditorías internas ambientales anuales, para garantizar el cumplimiento de los requisitos ambientales especificados dentro del Sistema de Gestión. Estas auditorías son realizadas por trabajadores de AMBICAL sin responsabilidad sobre el área auditada, documentadas, y supervisadas anualmente por Organismo independiente.
- AMBICAL se encuentra certificada bajo la norma ISO 14001:2004 y verificada en EMAS desde el año 2005, con seguimiento anual todos los años y también en el 2012. La certificación y verificación garantiza el cumplimiento de la legislación ambiental y del resto de los requisitos establecidos en estándares internacionalmente reconocidos y en nuestro propio Sistema.
- AMBICAL cuenta con una Declaración Medioambiental pública, disponible en la web de la empresa y también en la web de la Xunta de Galicia, Consellería de Medio Ambiente. Esta Declaración Medioambiental, recoge datos reales de consumos, residuos, vertidos, formación, y otros relacionados con nuestra actividad. La Declaración es pública y está sometida a validación anual por el verificador Ambiental autorizado por la Entidad de acreditación.
- AMBICAL lleva a cabo de forma rutinaria, una serie de controles operacionales, que permiten tener cuantificados los consumos eléctricos, de combustible, la generación de residuos, y otros, de tal forma que puede actuar sobre ellos. Los datos del 2012 se encuentran publicados en la Declaración Medioambiental de ese año publicada en la web de la empresa.

- La comunicación interna en AMBICAL potencia, además de una sensibilización ambiental, el conocimiento de la realidad ambiental de la organización, y por eso, anualmente se hace pública la identificación de los Aspectos Ambientales significativos de la actividad, en función de los datos recogidos en los controles operacionales y los criterios de significación definidos. Los aspectos identificados, en el año 2012 están publicados en la Declaración Medioambiental de ese año al acceso en la web de AMBICAL.
- En AMBICAL se definen requisitos ambientales a respetar por todos los trabajadores, que se encuentran plasmadas en Instrucciones dentro del Sistema.
- AMBICAL define exigencias ambientales para los proveedores clave, de tal forma que a los mismos, se les exige la firma de la aceptación de estos requisitos para la colaboración con la empresa. Por otra parte, a estos proveedores, se les hace conocer la política ambiental para garantizar su cumplimiento.
- Con periodicidad anual AMBICAL establece objetivos ambientales sobre los que trabajar.

En consecuencia, en el año 2012 no se han generado impactos ambientales de relevancia.

PRINCIPALES RIESGOS

En una situación económica como la actual, marcada por una crisis de carácter global, el principal riesgo viene marcado por la disminución del volumen de proyectos y la congelación de los precios de sus competidores en el mercado. En este escenario es más fácil que se rompa el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

Por ello el Código Ético es la base sobre la que AMBICAL basa sus decisiones, no traicionándolo por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

PRINCIPALES OPORTUNIDADES

En la situación actual se considera de vital importancia la identificación de nuevas oportunidades de negocio que puedan proceder de la interacción con grupos de interés, mediante la apertura hacia nuevos sectores y mercados.

En el plano ambiental se consideran las oportunidades derivadas del cambio climático y de adaptación a una regulación cada vez más exigente.

El compromiso con diferentes iniciativas hace que AMBICAL vaya más allá de lo exigible, consiguiendo una diferenciación de los competidores y aportando un mayor valor añadido.

Misión, visión, valores y estrategia

MISIÓN

Trabajamos para que *Nuestra Fuerza se transmita a Tus Resultados*

VALORES PROFESIONALES

AMBICAL trabaja implantando soluciones profesionales en Gestión de Calidad, Medio Ambiente, Innovación, Responsabilidad Social, Sostenibilidad y Prevención, convencida de que la:

- **Flexibilidad en el servicio** es imprescindible para ofrecer en cada momento aquello que los clientes demandan.
- **Continua aportación de mejoras** es fundamental para incrementar el nivel de los servicios que desarrolla.
- **Información permanentemente actualizada** es necesaria para aumentar el valor añadido de sus servicios.

Estos principios, guían los servicios profesionales de AMBICAL y son el referente de toda la organización, implicando a todas las áreas funcionales y a todo el personal, desarrollando un trabajo de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, con el objetivo de cumplir los requisitos de los Clientes y otras partes interesadas y mejorar continuamente.

Perfil de la organización

Desde su creación en 1992, AMBICAL PROYECTOS ESTUDIOS DE MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD S. L., en adelante AMBICAL, desarrolla servicios de Consultoría, Asistencia Técnica y Formación en Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad, Seguridad alimentaria, Seguridad y Salud Laboral e I+D+i en diversos sectores industriales y de servicios.

AMBICAL es una empresa de capital gallego, totalmente independiente, formada por un equipo multidisciplinar de técnicos especialistas. Desde su ubicación actual en Galicia trabaja a nivel nacional e internacional con especial incidencia en PYMES, pero también en grandes empresas, multinacionales líderes mundiales y Administraciones Públicas.

UBICACIÓN DE LAS INSTALACIONES

Las instalaciones de AMBICAL se encuentran situadas en:

Parque Empresarial A Grela-Bens C/Newton, 31 – 1º y 2º plantas
E-15008 A Coruña (España)





Si bien las labores de consultoría, auditoría y formación se prestan habitualmente en las instalaciones de los clientes.

De un modo general el centro de trabajo se encuentra dividido en varias secciones o zonas diferenciándose las siguientes instalaciones:

ÁREA	INSTALACIONES
Consultoría	Oficinas
	Despachos
	Salas de Juntas
	Sala de formación
Control de Calidad Producto	Sala de catas
	Sala de preparación de muestras
	Almacén de productos
	Despachos
Comunes	Salas de Juntas
	Aseos
	Zona de descanso - Café, refrescos, tentempiés
	Recepción
	Archivo y almacén

ESTRUCTURA OPERATIVA

Para AMBICAL sus profesionales son la base de sus éxitos

Las personas que integran el equipo humano de AMBICAL trabajan desarrollando todo su potencial profesional para alcanzar la satisfacción de sus Clientes. El equipo humano está en continua formación y se gestiona en base al desarrollo de sus competencias para garantizar la asignación de los mejores profesionales a cada proyecto.

AMBICAL cuenta con sistemas para detectar las necesidades de formación de sus profesionales, y en función de ellas, plantear planes de formación adaptados, medir la eficacia de los mismos, y evaluar de forma continuada el Desarrollo Profesional de todos los integrantes del equipo. Estas herramientas permiten afirmar que cuenta con los mejores profesionales, con formación e información actualizada en todo momento.

La política de recursos humanos de AMBICAL, potencia el desarrollo individual de todos sus profesionales, y favorece la promoción dentro de la empresa. Su estructura jerárquica, permite una comunicación fluida, que impulsa el desarrollo de las personas que trabajan en AMBICAL. La organización con Responsables de Áreas Técnicas que gestionan el trabajo individual de los consultores, auditores y técnicos, permite ofrecer al Cliente un mejor servicio, a la vez que ofrece oportunidades de crecimiento a sus equipos.

Para desarrollar sus servicios profesionales, se organiza internamente de acuerdo al siguiente organigrama:

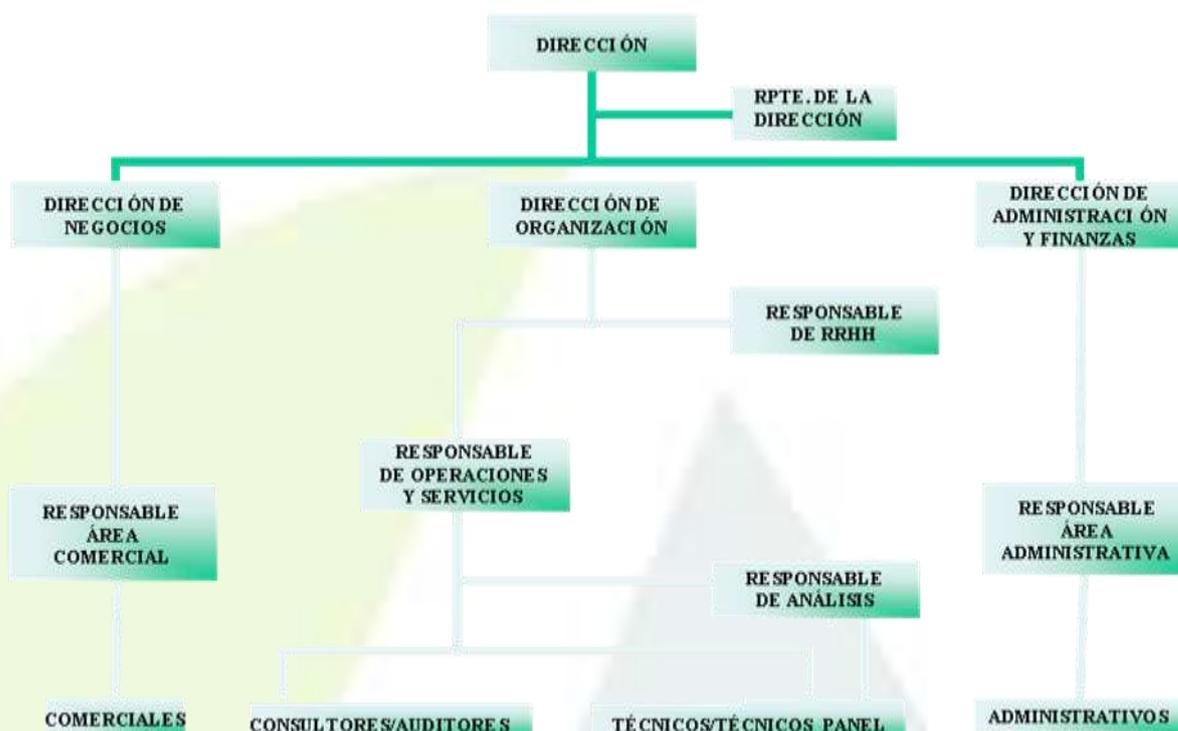


Gráfico 1: Organigrama funcional AMBICAL

ÁMBITO DE ACTUACIÓN

AMBICAL es una empresa con un amplio ámbito de actuación

Con presencia continuada en prácticamente todas las comunidades autónomas dentro del territorio nacional, y con importantes trabajos desarrollados también a nivel internacional: Portugal, Francia, Alemania, Gran Bretaña, Holanda, India, China, Ecuador, Marruecos, Venezuela, Italia, México, Chile, Perú, Paraguay, a través de los servicios ofertados a los clientes.



AMBICAL cuenta con equipos altamente especializados en diferentes sectores de actividad, incluyendo desde producción primaria, pasando por todos los subsectores de transformación, y con gran presencia en Distribución a nivel nacional e internacional.



LÍNEAS DE NEGOCIO

En AMBICAL ofrecemos servicios integrales en consultoría de estrategia y operaciones

AMBICAL ofrece servicios integrales, desarrollando actividades dentro de cuatro grandes áreas técnicas.

- **Servicios Consultoría:** mejora del funcionamiento de los procesos y Sistemas de los Clientes, aportando experiencia, información, herramientas de apoyo y soluciones prácticas.
 - Sistemas Gestión de Calidad: ISO 9001, ISO 17025, UNE 45011, entre otros.
 - Sistemas de Gestión Ambiental: ISO 14001, EMAS, Gestión de residuos, EIA, entre otros.
 - Sistemas de Calidad y Seguridad Alimentaria: ISO-22000, IFS, BRC, Eurepgap, EFSIS, entre otros.
 - Sistemas de seguridad y salud laboral y prevención (OHSAS 18001).
 - Consultoría de acción social, responsabilidad Social Corporativa (RSC), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
 - Sistemas de I+ D + i (UNE 166001), Proyectos de Innovación.
 - Q de calidad turística en establecimientos y empresas de hostelería y turismo en general.
 - Consultoría de Sostenibilidad (GRI y otros).

- Sistemas APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industria Alimentaria.
 - Sistemas SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.
 - Proyectos de Calidad avanzada: EFQM, CMI, 6Sigma, SPC, entre otros.
 - Proyectos de Mejora para procesos específicos.
 - Seguridad Alimentaria en puntos de venta y Centros de Distribución.
 - Sistemas de actualización de la Legislación.
- 📍 **Servicios auditoría:** Comprobación del cumplimiento de los requisitos o criterios definidos en los procesos y Sistemas de gestión del Cliente, con el fin de identificar posibles áreas de mejora.
- Auditorías Sistemas de Gestión de la Calidad (ISO 9001, ISO 17025, UNE 45011, entre otros).
 - Auditorías Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001, EMAS, Diagnósticos, entre otros).
 - Auditorías Sistemas de Seguridad Alimentaria (ISO-22000, IFS, BRC, Eurepgap, EFSIS, entre otros).
 - Auditorías de seguridad y salud laboral y prevención (OHSAS 18001).
 - Auditorías sociales, de responsabilidad Social Corporativa (RSC), SA8000, gestión ética y responsable SGE 21.
 - Auditorías de I+ D + I (UNE 166001).
 - Q de calidad turística en establecimientos y empresas de hostelería y turismo en general.
 - Auditorías de calidad turística en establecimientos y empresas de hostelería y turismo en general.
 - Auditorías de Sostenibilidad (GRI).
 - Auditorías APPCC (Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico) en Industrias Alimentarias.
 - Auditorías SPCL (Sistemas de Prevención y Control de la Legionelosis) en Instalaciones susceptibles de riesgo.
 - Auditorías Gestión de Seguridad Alimentaria en Hipermercados y Centros de Distribución.
 - Auditorías de 2ª parte para seguimiento u homologación de proveedores del Cliente.
 - Auditorías de Diagnósticos y evaluaciones.

- **Servicios Formación:** AMBICAL difunde sus conocimientos y experiencias relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla servicios. Desde hace años, AMBICAL comparte su saber hacer en sus áreas de conocimiento.

Los formadores de AMBICAL, a partir de la experiencia adquirida en la consultoría y auditoría de Sistemas de Gestión, transmiten el enfoque práctico y de resolución de problemas que desarrollan en su actividad profesional diaria con las empresas Clientes. Así, los asistentes a las acciones formativas participan en interesantes sesiones prácticas, basadas en la metodología del caso.

Dentro del Área de Formación pretende **difundir conocimientos y experiencias** relacionados con las Áreas de trabajo en las que desarrolla sus servicios la organización.

Todas las acciones formativas diseñadas, desarrolladas e impartidas por AMBICAL son adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente

- Formación Abierta, a clientes individuales.
 - Formación En empresas, totalmente adaptada a clientes.
 - Formación Reglada a manipuladores de alimentos abierta (oficial requerida por la Autoridad Sanitaria).
 - Formación Reglada a manipuladores en empresa (oficial requerida por la Autoridad Sanitaria).
 - Formación Para colectivos profesionales (colegios profesionales, asociaciones, fundaciones).
 - Formación Interna.
-
- **Servicios Control Calidad Producto:** AMBICAL Informa sobre la calidad de los productos de sus Clientes, valorándolos frente a requisitos definidos, y aportando información técnica para la mejora de esos productos y de sus procesos productivos.
- Control de Calidad de Productos de Distribuidor, con Grandes Empresas Distribuidoras.
 - Control de Calidad de Producto de Fabricante, con Fabricantes y empresas Productoras como clientes.
 - Control de Calidad de Productos manipulados y comercializado en puntos de venta, Hipermercados y Centros de Distribución.
 - Desarrollo de nuevos Productos.
 - Grandes Comparativos de productos.
 - Control Calidad Medioambiental (aguas, residuos, etc.).

- **Externalización:** AMBICAL desarrolla algunos de los procesos de sus Clientes, aportando experiencia y seriedad, dando acceso a personal altamente cualificado y especializado, mejorando en flexibilidad, reduciendo costes y liberando al Cliente para que pueda enfocar esfuerzos al proceso central de su negocio.
 - Externalización de servicios de Atención al Cliente (gestión de quejas, reclamaciones, felicitaciones y sugerencias).
 - Externalización de servicios de Homologación y seguimiento de proveedores (selección, seguimiento, proceso de homologación).
 - Externalización de Aplicaciones para la gestión de datos (aplicaciones informáticas a medida, gestión de la información, mantenimiento).
 - Externalización de Departamentos de Control y Gestión de Calidad.
 - Externalización de Departamentos de Gestión ambiental y Sostenibilidad.
 - Externalización de Departamentos de Responsabilidad Social Corporativa y Comunicaciones.
 - Externalización de Departamentos de Innovación e I+D+I.

El objetivo de AMBICAL es dar una solución global.

Cifras clave

En base a las actividades que desarrollamos el principal indicador de nuestra actividad es el número de proyectos que desarrollamos, de esta forma en el siguiente gráfico se puede ver la evolución de esta cifra en los últimos tres años:

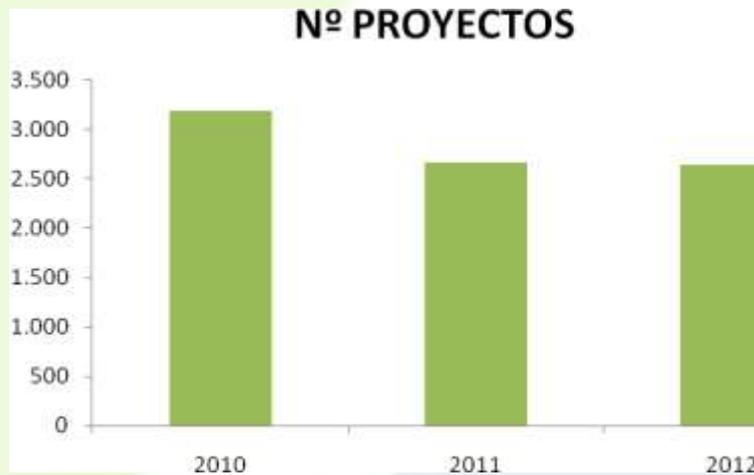


Gráfico 2: N° de proyectos desarrollados por AMBICAL en los 3 últimos años

Si bien el número de proyectos desarrollados ha disminuido ligeramente en los últimos dos años, teniendo en cuenta la coyuntura económica actual se considera que la disminución no es significativa y se ajusta a la realidad del mercado y a nivel sectorial incluso la evolución está muy por encima de la media.

En consecuencia AMBICAL mira al futuro con optimismo con la seguridad de que una vez que el entorno socioeconómico sea más favorable se encontrará afianzada en el mercado y posicionada ante nuevos retos.

Como se exponía anteriormente para AMBICAL sus profesionales son la base de sus éxitos, es por ello que el otro indicador que consideramos clave en nuestra actividad es el número de empleados. En el siguiente gráfico se presenta la evolución de este indicador en los tres años previos a la elaboración del presente informe.

Nº DE EMPLEADOS

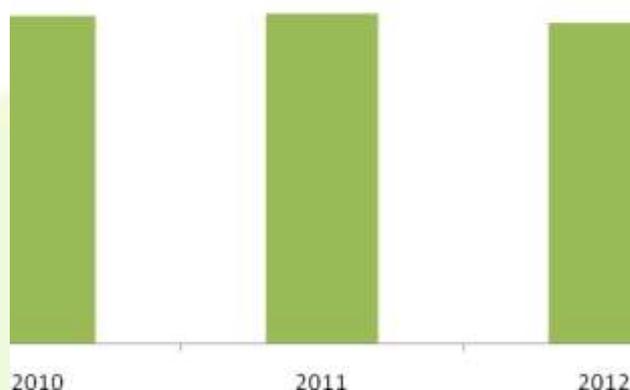


Gráfico 3: Evolución del número de empleados de la organización

Si se analiza la tendencia en base al número de empleados se observa que si bien el número de proyectos ha disminuido ligeramente no lo ha hecho así el número de empleados, evidenciándose el esfuerzo realizado por la organización para conservar el empleo y para mantener el potencial profesional.

Cambios significativos en el periodo

Cambios organizativos:

Durante el año 2012 el organigrama sufre cambios importantes, para adaptarse a la evolución de los servicios y también para lograr una simplificación operativa con reducción de puestos intermedios que permite una mayor flexibilidad y mejor repuesta a nuestros Clientes.

Cambios en el funcionamiento interno:

Los principales cambios en el funcionamiento interno en el periodo vienen marcados por la potenciación del servicio de paneles de cata de consumidores, de esta forma:

- Se promueve una mejora sustancial de instalaciones destinadas a evaluaciones físicas de muestras y paneles de cata.
- Se lleva a cabo la informatización de la sala de catas mediante la instalación de dispositivos táctiles en todos los puestos y el diseño de una aplicación informática propia (CATASWIN®) para la recogida y el tratamiento de los datos a medida de las necesidades.
- La aplicación informática AMBICAL.SI que soporta el Sistema de gestión de AMBICAL, continúa mejorándose de forma permanente.

Cambios en el personal:

Los principales cambios a nivel de recursos son los que se detallan a continuación:

- Durante el año 2012 se mejora la estabilidad de los equipos y se afianzan las responsabilidades.
- 4º año de funcionamiento del Plan de Flexibilidad laboral FLEXICOM, con resultados muy positivos.
- El Código Ético está totalmente implantado y al acceso de todo el personal desde febrero 2008. Sus diez principios rigen las actividades de todos los días, y están presentes de forma continuada grabados en las paredes de la zona de trabajo para concienciación del personal.
- Simplificación del Organigrama, con un acceso más directo de todo el personal a los puestos de mando y una mayor adaptación a los servicios y a los requisitos de Clientes.
- Orientación de acciones formativas enfocadas a la mejora de los procesos relacionados con Paneles de cata de Consumidores.

Cambios hacia el cliente:

Nuestra vocación es el Cliente, es por ello que continuamente trabajamos para mejorar la satisfacción de nuestros clientes. Durante este periodo las principales modificaciones son las que se detallan a continuación:

- Mejores posibilidades de comunicación e información continuada con el portal de gestión de servicios e-AMBICAL.
- Mejora en la comunicación con el Cliente por la puesta en funcionamiento de servicios con apoyo de internet, que permiten conocer el avance en tiempo real.
- Mejora en la comunicación con el Cliente por la ampliación horaria que para este representa Flexicom.
- Potenciación de reuniones vía Webex, que permiten una mayor flexibilidad y una respuesta más ágil.
- Mejoras derivadas de peticiones de Cliente de paneles de cata, como es la informatización de la Sala de Catas, el desarrollo de la aplicación informática CATASWIN® y la mejora de instalaciones relacionadas. Mayor rapidez de respuesta.

Cambios en el volumen o tipo de trabajo realizado:

Los cambios más significativos en volumen y tipo de trabajo, afectan a la realización de paneles de cata de consumidores, ya que es un servicio en desarrollo y en el que se está invirtiendo un esfuerzo de mejora. La metodología en este caso se ha cambiado de forma importante con el desarrollo de CATASWIN® y el proceso de informatización de la sala de catas.

Premios y distinciones

Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente certificado en base a los referenciales ISO 9001, 14001 y Reglamento EMAS.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Con el objetivo de optimizar la gestión dentro de la empresa y dar respuesta a sus necesidades estratégicas, la Dirección de AMBICAL apostó por la adopción de sistemas de gestión basados en estándares de reconocida eficacia. AMBICAL dispone de un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacional, como normas específicas de Clientes, cuando estos lo requieren.

UNE-EN ISO 9001:2008

UNE-EN ISO 14001:2004

Reglamento EMAS III

La certificación y verificación del sistema por entidad externa de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos.



ACREDITACIÓN ENAC

AMBICAL ha acreditado por medio de ENAC los ensayos sensoriales que realiza.

La acreditación por ENAC representa el reconocimiento formal de la competencia técnica e integridad del laboratorio y, además, cuenta con la garantía de que el proceso de acreditación es llevado a cabo por una entidad independiente que trabaja de acuerdo a normas internacionales desarrolladas específicamente para determinar la competencia técnica y que cuenta con el máximo reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional.



Gobierno, compromiso y participación de los distintos grupos de interés

GOBIERNO

La junta directiva es el máximo órgano de gobierno, no existen miembros independientes ni miembros externos no ejecutivos. La junta directiva presenta una estructura paritaria, 50% de mujeres y 50% de hombres.

La Presidencia de la junta directiva recae en D. Andrés Pilas Pérez y a su vez realiza funciones de Dirección de Negocios.

Como razones para el ejercicio de estas funciones están la experiencia adquirida en el sector de actividad y las relaciones profesionales con las partes interesadas. La capacidad de los integrantes de la junta directiva, se fomenta mediante la formación en capacidades y habilidades personales de acuerdo a las necesidades de la empresa para la adaptación a los nuevos escenarios de mercado.

Asociaciones a las que pertenece

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

AMBICAL se encuentra adherida desde el año 2009 al **Pacto Mundial** o **Global Compact** y desde entonces participa activamente en él. Actualmente AMBICAL forma parte de la Red Española del Pacto Mundial, iniciativa de compromiso ético promovida por las Naciones Unidas destinada a que las empresas de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, 10 principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

La adhesión de AMBICAL al Pacto Mundial desde hace 5 años ha supuesto asumir el compromiso de implantar sus diez principios en las actividades diarias de la empresa, asimismo la presentación de los informes de Progreso a la organización del Pacto Mundial dan cumplimiento del compromiso de informar a la sociedad sobre los avances logrados en la implantación de los Diez Principios.

A través de la página web de AMBICAL se realiza la difusión de esta información, así como a través de comunicados a nuestros principales Clientes a través del correo electrónico, invitándoles a consultar dicho informe.



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD (AEC)

La Asociación Española para la Calidad (AEC) es una entidad privada sin ánimo de lucro, fundada en 1961, cuya finalidad es fomentar y apoyar la competitividad de las empresas y organizaciones españolas, promoviendo la cultura de calidad y el desarrollo sostenible.

La AEC fomenta la divulgación de las mejores prácticas a través de sus 22 Comités y de la organización de numerosas jornadas y congresos de formación, contribuyendo a una mayor sensibilización y cualificación de los profesionales en los terrenos de calidad, desarrollo sostenible, innovación y seguridad alimentaria.

AMBICAL es miembro de esta asociación dada su afinidad y su interés por fomentar la calidad en todos estos ámbitos.

En línea con nuestro compromiso los directivos de AMBICAL forman parte del Comité de Gestión del Conocimiento de la AEC.



AXENCIA PARA A CALIDADE DO SISTEMA UNIVERSITARIO DE GALICIA (ACSUG)

La Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) se crea el 30 de enero de 2001, bajo la figura jurídica de un consorcio entre la Xunta de Galicia y las tres universidades gallegas.

La ACSUG nace con la voluntad de conseguir que el sistema universitario de Galicia alcance un gran prestigio y reconocimiento dentro del contexto universitario nacional, europeo e internacional.

Con la ACSUG se crea un marco de colaboración y coordinación entre la Administración , las universidades gallegas y otros organismos de Educación Superior y evaluación de la calidad, tanto nacionales como internacionales, para intercambiar opiniones, debatir y aunar esfuerzos que, sin duda, redundarán en la mejora de la calidad y en el prestigio de nuestro sistema universitario.

AMBICAL forma de la ACSUG a través de la participación de sus directivos en la Comisión de evaluación de rama conocimiento de Ciencias para la evaluación previa de títulos oficiales del sistema universitario de Galicia.



COLEGIO OFICIAL DE BIÓLOGOS DE GALICIA (COBGA)

El Colegio Oficial de Biólogos de Galicia (COBGA) es una corporación de derecho público sin ánimo de lucro cuya finalidad es ofrecer a sus colegiados servicios destinados a mejorar su formación, facilitar el acceso al mercado de trabajo y favorecer el desarrollo de la práctica profesional. Fundada en el año 1987 en la actualidad cuenta con más de 1.500 colegiados.

En AMBICAL somos un equipo multidisciplinar y parte de la Dirección colabora activamente en el COBGA a través de su participación en la Junta Directiva.



Alianzas y colaboraciones

En línea con nuestro compromiso de favorecer la incorporación al mercado de trabajo de aquellos colectivos más vulnerables venimos desarrollando colaboraciones con diversas entidades:

Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la **inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión**

FUNDACIÓN PAIDEIA GALIZA



Colaboración con la Facultad de Ciencias de la Universidad de A Coruña para la **incorporación de recién titulados a través de convenios de prácticas.**

UNIVERSIDADE DE A CORUÑA



Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas, para la **inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo.**

FUNDACIÓN UNIVERSIDADE DA
CORUÑA (FUAC)

En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.



Colaboración con las Universidades gallegas para la complementación de programas de formación, mediante la **tutorización en la realización de proyectos fin de Master.**

USC, UDC, UVI



Colaboración con otras entidades mediante programas orientados a complementar la formación de los estudiantes a través de **prácticas profesionales**, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.

SANTANDER UNIVERSIDADES

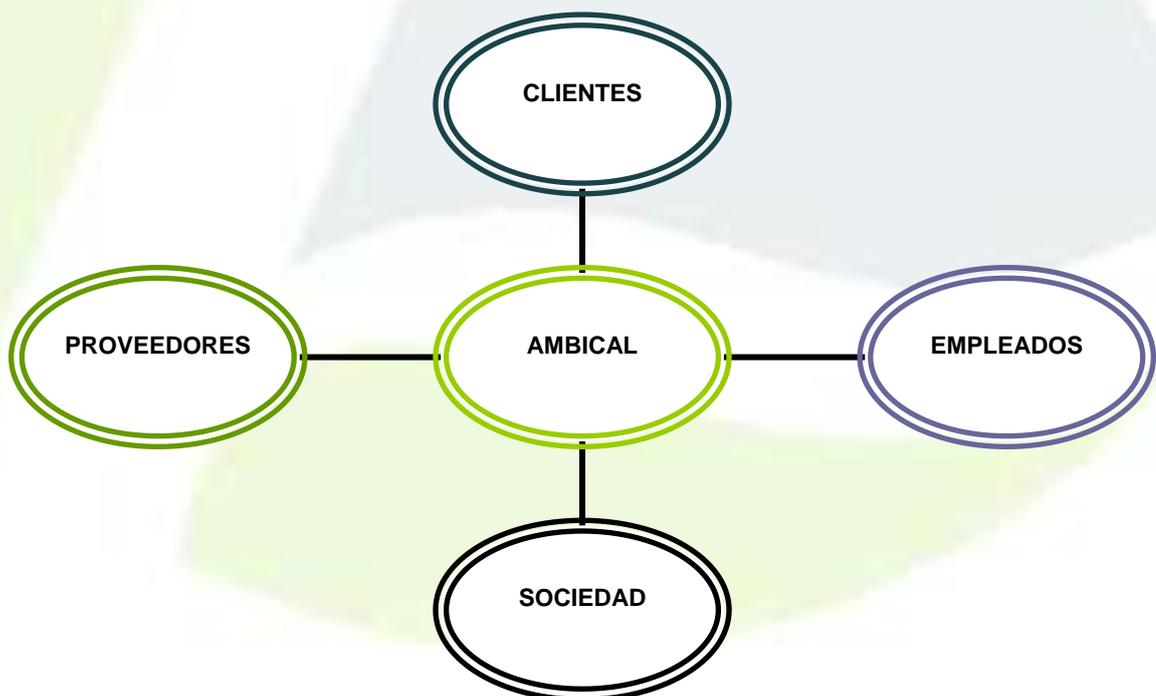


Participación de los grupos de interés

Para la identificación de los grupos de interés se han tenido en cuenta las recomendaciones establecidas en el referencial "AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2011".

- Dependencia - grupos o individuos que son directa o indirectamente dependientes de las actividades de la organización, los productos o servicios o de los que la organización depende para poder operar.
- Responsabilidad - grupos o individuos con los que la organización tiene, o en el futuro puede tener, responsabilidades legales, comerciales, operacionales o ético / morales.
- Tensión - grupos o personas que necesitan atención inmediata por parte de la organización con respecto a los servicios financieros, sociales o a cuestiones ambientales.
- Influencia - grupos e individuos que pueden tener impacto en la organización o ser un grupo de interés estratégico u operativo en la toma de decisiones.
- Diversas perspectivas - grupos e individuos cuyas opiniones diferentes pueden conducir a una nueva comprensión de la situación y la identificación de oportunidades para la acción que no puede ocurrir lo contrario.

En base a esos criterios se han considerado los siguientes grupos de interés para AMBICAL.



La comunicación con nuestros grupos de interés es clave a la hora de establecer sinergias, para ello se utilizan los siguientes canales de comunicación:

Grupo de interés	Canales de comunicación
Empleados	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Reuniones ☛ Noticias AMBICAL ☛ Aplicación AMBICAL.SI ☛ Tablones de anuncios ☛ Correo electrónico interno ☛ Banco de ideas
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Página web ☛ Reuniones
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Declaración Medioambiental ☛ Página web ☛ Aplicación e-AMBICAL ☛ Visitas ☛ Sugerencias y reclamaciones recibidas ☛ Encuestas de satisfacción ☛ Redes sociales
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> ☛ Declaración Medioambiental ☛ Página web ☛ Redes sociales



Enfoque de
gestión e
indicadores
de desempeño

1 - Dimensión
económica.

Información sobre el Enfoque de Gestión Económica

AMBICAL entiende la Sostenibilidad en el aspecto económico como el equilibrio necesario con los demás aspectos, Sociales y Ambientales, en las decisiones empresariales.

En consecuencia en AMBICAL, las decisiones y actuaciones comerciales llevadas a cabo son siempre acordes con los principios éticos de la empresa, de esta forma:

- ▲ AMBICAL actúa en interés del cliente, no forzando nunca acciones comerciales que puedan representarle un perjuicio.
- ▲ AMBICAL no colabora con Proveedores que no acepten la política ambiental de la empresa y los criterios ambientales a respetar en los trabajos desarrollados, y esto lo refleja por escrito en un compromiso de aceptación.
- ▲ AMBICAL defiende la libre Competencia y no participa en acuerdos que puedan perjudicar a empresas del sector y/o a los Clientes.
- ▲ AMBICAL rechaza el trabajo infantil, el trabajo forzado, y la discriminación laboral de cualquier tipo.
- ▲ AMBICAL no participa en proyectos que considere con resultados negativos para la sociedad, ni que incluyan actuaciones injustas para algún colectivo social.
- ▲ AMBICAL no lleva a cabo ningún servicio que pueda comprometer el Medio Ambiente ni implique técnicas de bioensayo o prácticas de maltrato a los animales.

En consecuencia AMBICAL es fiel a sus principios, no traicionándolos por causas empresariales, por encima de los beneficios económicos que puedan representar los servicios realizados.

Indicadores de desempeño económico

ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO

EC1. Valor económico generado y distribuido

El valor de los ingresos generados por AMBICAL en el año 2012 no supera los 10 millones de euros.

La información detallada de las cuentas de la sociedad se encuentra a disposición del público a través del Registro Mercantil.

EC2. Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL no se prevén riesgos derivados del cambio climático y sí se identifican oportunidades de negocio a través de los servicios que AMBICAL ofrece a los Clientes.

No se encuentran cuantificados los ingresos monetarios que suponen los servicios asociados al cambio climático.

EC3. Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Flexicom, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros.

En consonancia, desde la puesta en marcha de dicho plan AMBICAL viene atendiendo el 100% de los compromisos establecidos con los empleados.

EC4. Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno

No se han recibido ayudas financieras significativas de gobiernos.

ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

EC5. Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

El modelo de retribución de AMBICAL responde a criterios de valía profesional por medio del cual todos los empleados reciben un trato justo y equitativo, garantizándose en todo caso el cumplimiento la legislación laboral española.

EC6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales donde se desarrollen operaciones significativas

Todos los proveedores de AMBICAL están establecidos en España.

AMBICAL no se ha definido políticas de contratación local determinándose la contratación de los proveedores en base a la experiencia mantenida con ellos tras un proceso de evaluación anual.

EC7. Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos pro-cedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas

No aplica. AMBICAL no dispone de delegaciones nacionales e internacionales permanentes.

ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

EC8. Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie

En este punto se consideran los gastos que se han generado sin cargo económico alguno a clientes u organizaciones y cuyo fin ha sido la aportación desinteresada de servicios o materiales propios en beneficio de la sociedad en general.

En el año 2.012 se han realizado las siguientes aportaciones de trabajo y de tipo económico a organizaciones, ONGs y otros.

- AMBICAL realiza donaciones de equipos informáticos al Centro Reto de A Coruña, cuya actividad se centra en ayudas a toxicómanos y drogodependientes.
- AMBICAL colabora con Fundaciones de inserción laboral de personas con riesgo de exclusión social, como la Fundación Paideia.
- AMBICAL cede muestras de alimentos provenientes de proyectos (siempre envases comerciales cerrados y en fecha de consumo y adecuada conservación) a entidades benéficas, como La Cocina Económica o el Banco de Alimentos.
- AMBICAL colabora en la campaña contra la desnutrición infantil de UNICEF aportando unos cientos de bolsas con dosis de alimento terapéutico.

EC9. Entendimiento y descripción de los impactos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos

No se han identificado impactos económicos indirectos en la sociedad durante el periodo 2.012.

Para este riesgo nuestra empresa posee pólizas de seguro de responsabilidad Civil para siniestros y daños a terceras personas.



Enfoque de
gestión e
indicadores
de desempeño

2 - Dimensión
ambiental.

Información sobre el Enfoque de Gestión ambiental

AMBICAL se encuentra implicada directamente con el concepto del Desarrollo Sostenible.

La Dirección AMBICAL consciente de la importancia que para el desarrollo de sus actividades supone la correcta conservación de las condiciones medioambientales de su entorno, así como de la necesidad de ofertar a sus clientes unos servicios que cumplan todas las garantías de calidad y respeto por el medio ambiente, contribuyendo a conseguir su plena satisfacción, se planteado la necesidad de considerar e incluir la mejora de la Gestión Ambiental como una herramienta más de gestión empresarial.

En consecuencia AMBICAL ha establecido los siguientes compromisos de gestión ambiental:

- ▲ Integración de los aspectos ambientales en todos los ámbitos de la gestión.
- ▲ Prevención del impacto ambiental de las actividades.
- ▲ El uso racional y eficiente de los recursos naturales.
- ▲ La concienciación para el respeto al Medio Ambiente.

A pesar de que la naturaleza de las actividades no conlleva procesos altamente contaminantes, AMBICAL está comprometida con la gestión ambiental como ámbito fundamental de responsabilidad que le compete. De esta forma desde el año 2005 está certificada en la norma UNE-EN ISO 14001 y en el Reglamento EMAS, renovando anualmente el compromiso con la prevención de la contaminación. El sistema de gestión ambiental de AMBICAL tiene como último fin la mejora continua del desempeño ambiental y de la optimización de los procesos relacionados con el Medio Ambiente a través de la evaluación continua del mismo.

De esta forma, la identificación de riesgos de gestión ambiental se gestiona y documenta en el sistema de gestión ISO 14001 y EMAS, utilizando procesos y procedimientos de acuerdo a estos referenciales, realizándose el seguimiento mediante auditorías externas con periodicidad anual.

En línea con nuestra política de minimización del impacto ambiental de manera continua se llevan a cabo las siguientes actuaciones:

Buenas prácticas ambientales

Se dispone de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales distribuido a todos los empleados. Su objetivo es dar a conocer el impacto ambiental de las actividades de AMBICAL y proponer actuaciones para su minimización.

Sensibilización ambiental de los empleados

Todo el personal de AMBICAL recibe, desde el momento de su incorporación formación para la concienciación hacia el consumo responsable de los recursos y las correctas prácticas de gestión ambiental.

Además la organización garantiza la implicación de los trabajadores en las decisiones que afectan al desempeño medioambiental de la organización, comunicando la política, los aspectos ambientales significativos, y la Declaración Medioambiental. Para ello además de la participación activa de la dirección en todas las tareas se establecen métodos tales como reuniones periódicas, banco de ideas, entre otros.

Segregación y recuperación de residuos

Uno de los objetivos de AMBICAL es contribuir a la preservación del medio ambiente mediante la promoción del reciclaje y la recuperación de los materiales susceptibles de ser reutilizados.

AMBICAL dispone de contenedores para la separación y posterior gestión de los residuos distribuidos en diversos puntos del edificio.

Indicadores del desempeño ambiental

ASPECTO: MATERIALES

EN1. Materiales utilizados, por peso o volumen

AMBICAL ha identificado las materias primas y auxiliares consumidas habitualmente que provocan un mayor impacto sobre el ambiente. Sobre estos materiales la empresa promueve políticas de minimización y de uso responsable.

En la siguiente tabla se muestran los principales los valores de los consumos más significativos.

CONSUMO DE MATERIAS						
MATERIAS	AÑO 2010	CANTIDAD 2010 / Nº DE PROYECTOS	AÑO 2011	CANTIDAD 2011 / Nº DE PROYECTOS	AÑO 2012	CANTIDAD 2012 / Nº DE PROYECTOS
Papel (uds., folios)	20.000	6,26	25.000	9,36	7.500	2,84
Fluorescentes	0	0	0	0	0	0
Cartuchos de impresoras	11	0,0034	15	0,0056	25	0,0095
Toner (uds.)	1	0,0003	2	0,0007	2	0,0008

Tabla 2.1: Consumo de energía

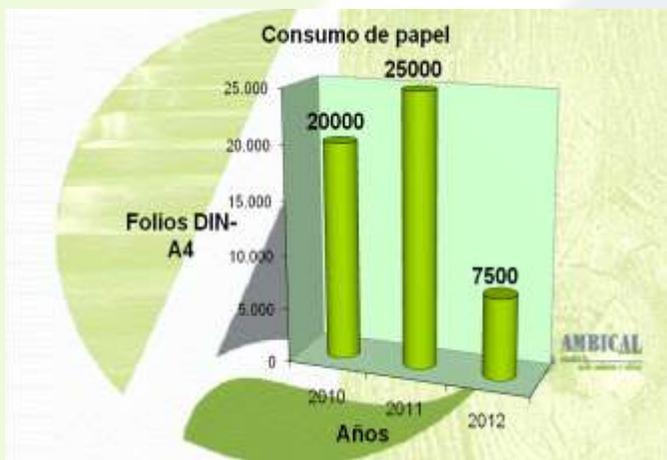


Gráfico 2.1: Consumo de papel blanco

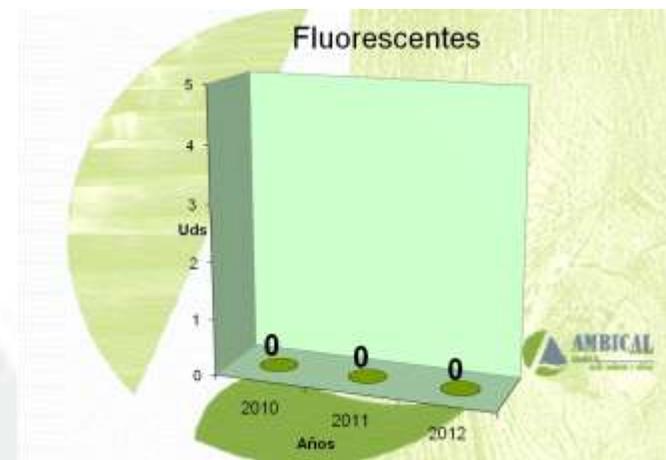


Gráfico 2.2: Consumo fluorescentes

2- DIMENSIÓN AMBIENTAL.

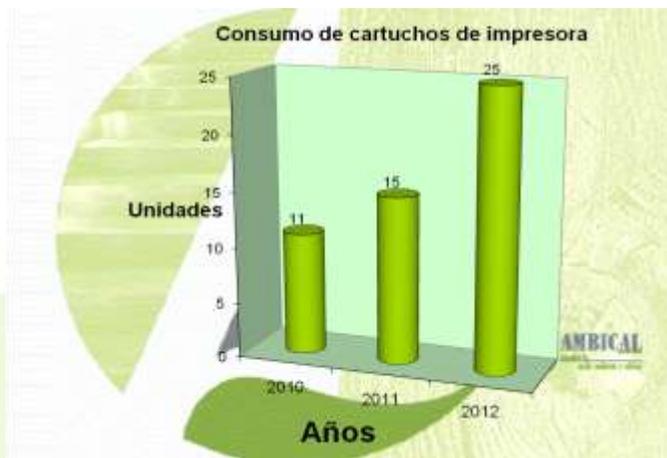


Gráfico 2.3: Consumo de cartuchos de impresora



Gráfico 2.4: Consumo de toner de impresora

No se aprecian variaciones significativas durante los últimos años, salvo en el caso del papel, lo que resulta indicativo de que las acciones llevadas a cabo para reducir los consumos de papel son eficaces y que el progreso se encuentra limitado al cumplimiento de requisitos de los clientes en cuanto a solicitud de documentación en formato papel.

EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclables

Como se indicaba anteriormente los principales materiales utilizados para la realización de las actividades llevadas a cabo por AMBICAL son el papel y los cartuchos de impresora y toner, siendo en ambos casos materiales reciclables.

Los residuos de papel generados son segregados para su entrega para reciclado; por su parte el 100 % de los cartuchos de impresora y toner empleados por AMBICAL son retirados por un gestor autorizado para su reutilización.

ASPECTO: ENERGÍA

EN3. Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias

AMBICAL recibe la electricidad en baja tensión de la empresa distribuidora UNIÓN FENOSA.

La potencia contratada a la compañía suministradora es de un total de 23,1 Kw. Los consumos de electricidad se detallan a continuación:

CONSUMO DE ENERGIA			
PERIODO	CANTIDAD (kW-h)	Nº DE PROYECTOS	kW-h/Nº PROYECTOS
Año 2010	35.715	3.196	11,17
Año 2011	34.059	2.671	12,75
Año 2012	28.309	2.641	10,72

Tabla 2.2: Consumo de energía

Se evidencia un consumo de electricidad sin grandes variaciones, debido a que las acciones tomadas para reducir al mínimo el consumo son eficaces y se mantienen a lo largo de los años.

En el año 2012 se han llevado a cabo diversas acciones encaminadas a la sensibilización de los trabajadores, que se traduce en una disminución del consumo absoluto, así como del indicador asociado.

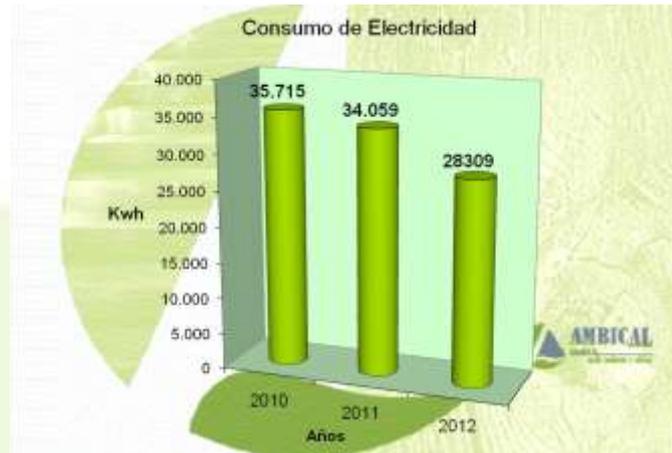


Gráfico 2.5: Consumo energético

AMBICAL dispone de un vehículo de empresa, en consecuencia, consume combustible (gasóleo). En la siguiente tabla se presentan los datos de consumo:

CONSUMO DE COMBUSTIBLE			
PERIODO	km	L (gasoil)	Consumo (l/km x 100)
Año 2010	55.637	2.668,3	4,80
Año 2011	52.570	2.615,6	4,98
Año 2012	42.357	1.658,17	3,91

Tabla 2.3: Consumo de combustible

Se evidencia un descenso del consumo en el año 2012, consecuencia a las labores de sensibilización con los trabajadores para conseguir una conducción eficiente.



Gráfico 2.6: Consumo de combustible

EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias

En la siguiente tabla se reportan los datos de consumo de energía en función del mix de producción bruta del sistema eléctrico en España, expresado en porcentajes.

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA POR FUENTES PRIMARIAS			
	2010	2011	2012
Hidroeléctrica	15%	11%	8%
Nuclear	21%	20%	21%
Eólica	15%	15%	17%
Solar	2%	3%	4%
Termoeléctrica	47%	51%	51%

Tabla 2.4: Consumo indirecto de energía por fuentes primarias

EN5. Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia

En la tabla correspondiente al consumo de energía (según se presenta en el indicador EN3) se evidencia una reducción del consumo eléctrico, debido a que las acciones tomadas para reducir al mínimo el consumo son eficaces y se mantienen a lo largo de los años. En la siguiente tabla se presentan las principales acciones que AMBICAL ha venido estableciendo para su minimización:

INICIATIVAS LLEVADAS A CABO PARA LA MINIMIZACIÓN DEL CONSUMO ELÉCTRICO	
PERIODO	MEDIDAS
2010	<ul style="list-style-type: none"> ▣ Concienciación y Sensibilización de los empleados a través de cartelería. ▣ Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones. ▣ Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
2011	<ul style="list-style-type: none"> ▣ Análisis de la situación del consumo (equipos con mayor incidencia en el consumo, hábitos, etc.) ▣ Puesta en funcionamiento de un Plan de acción de optimización del consumo eléctrico ▣ Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones. ▣ Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos
2012	<ul style="list-style-type: none"> ▣ Concienciación y Sensibilización de los empleados a través de la realización de una sensibilización interna. ▣ Revisión mensual de los consumos estableciendo actuaciones. ▣ Chequeo de las instalaciones para detectar los puntos críticos

Tabla 2.5 Iniciativas llevadas a cabo para la minimización del consumo eléctrico

EN6. Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basado en energías renovables

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL el consumo de energía se basa en el consumo eléctrico de las instalaciones. Las actuaciones llevadas a cabo para su minimización se presentan en el indicador EN5.

EN7. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas

AMBICAL desarrolla acciones de sensibilización a las empresas que subcontrata, para realización de trabajos mediante información sobre las políticas y sensibilidades hacia el medio ambiente.

Por otra parte dentro de las actividades que AMBICAL desarrolla para sus clientes se incluye el asesoramiento en la realización de productos y servicios eficientes desde el punto de vista energético.

ASPECTO: AGUA

EN8. Captación total de agua por fuentes

Toda el agua utilizada procede de la Red de Abastecimiento Municipal. Esta Red es gestionada por la Empresa "EMALCSA" y es utilizada fundamentalmente en para labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza, aseo y consumo del personal.

CONSUMO DE AGUA				
PROCEDENCIA	PERIODO	CANTIDAD (m ³)	M ³ / Nº DE PROYECTOS	USOS
Municipal	2010	57 m ³	0,018	Producción / Limpieza / Aseo
Municipal	2011	54 m ³	0,020	Producción / Limpieza / Aseo
Municipal	2012	59 m ³	0,022	Producción / Limpieza / Aseo

Tabla 2.6: Consumo de agua

El consumo de agua permanece prácticamente constante a lo largo de los años.

EN9. Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación del agua

La captación del agua se realiza a partir de la red general de abastecimiento municipal, previa licencia administrativa. No han sido afectados negativamente por ningún concepto los puntos de captación.

EN10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

No se recicla ni reutiliza el agua.

ASPECTO: BIODIVERSIDAD

EN11. Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos

Las instalaciones de AMBICAL no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos.

EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos

Por su actividad, AMBICAL no causa impactos significativos en la biodiversidad, además como se exponía anteriormente las instalaciones no se encuentran situadas en, o cerca de, espacios naturales protegidos.

EN13. Hábitats protegidos o restaurados

Las actividades de AMBICAL no causan impactos significativos en la biodiversidad.

EN14. Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad

Por la actividad de AMBICAL, no hay impactos significativos en la biodiversidad.

EN15. Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción

Las operaciones de AMBICAL no afectan a ningún hábitat con especies en peligro de extinción.

ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS

EN16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso

HUELLA DE CARBONO

Con el objetivo de cuantificar la cantidad de emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO₂ equivalente, que son liberadas a la atmósfera debido a las actividades de AMBICAL, durante el año 2011 se llevó a cabo el cálculo de la Huella de Carbono de Servicio de Consultoría y Servicio de Control de Calidad de Producto según el Referencial PAS 2050:2008: *Especificación del ciclo de vida de las emisiones de efecto invernadero*, con el siguiente resultado:

HUELLA DE CARBONO	
SERVICIO	HUELLA (TM CO ₂) por proyecto
Consultoría	0,143
Control calidad producto	0,008

Tabla 2.7: Huella de Carbono

No se localiza información pública acerca de valores de Huella de Carbono de referencia en el mismo sector por lo que la intercomparación no resulta viable.

Si bien el cálculo se ha realizado en el año 2011 no se observan variaciones significativas en las actividades que indiquen que el mismo no continúa vigente.

Adicionalmente, anualmente AMBICAL calcula las emisiones totales de gases de efecto invernadero (en toneladas de CO₂) emitidas a consecuencia de sus actividades por consumo de energía eléctrica y combustible, los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

Emisiones de gases de efecto invernadero	
PERIODO	Tm CO ₂
Año 2010	12,91
Año 2011	12,31
Año 2012	10,23

Tabla 2.8: Emisiones de gases de efecto invernadero

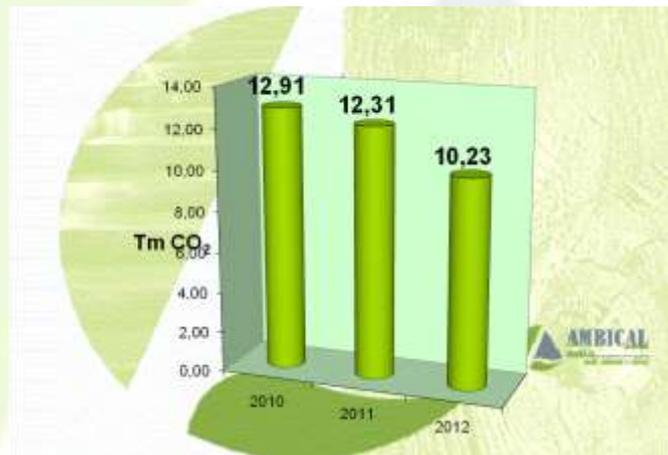


Gráfico 2.7: Emisiones de gases de efecto invernadero

Se aprecia una progresión a la baja consecuencia de las acciones de sensibilización para la reducción del consumo eléctrico y conducción eficiente conforme a lo expuesto en los indicadores EN3 y EN5.

EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero

No se dispone de información para el cálculo de este indicador.

EN18. Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero

El calcular la huella de carbono de la organización nos ha permitido identificar las fuentes de emisiones de GEI y tener un mejor conocimiento de los puntos críticos para la reducción de emisiones y, por lo tanto, definir mejor nuestros objetivos y políticas de reducción de emisiones de manera que éstas sean más efectivas y mejor dirigidas.

2- DIMENSIÓN AMBIENTAL.

Como se señalaba en el indicador EN16, se aprecia una progresión a la baja consecuencia de las acciones de sensibilización para la reducción del consumo eléctrico y conducción eficiente conforme a lo expuesto en los indicadores EN3 y EN5.

EN19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso

AMBICAL, por su actividad, no emite directamente sustancias destructoras de la capa de ozono.

EN20. Otras emisiones significativas emitidas al aire por tipo y peso

AMBICAL, por su actividad, no emite directamente otras sustancias significativas.

EN21. Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino

Una vez utilizadas (fundamentalmente en labores de producción en sala de preparación de muestras, limpieza y aseo del personal) las aguas son dirigidas a la red municipal de saneamiento, la cantidad vertida se puede asimilar a los datos de consumo (según se presentan en el indicador EN8).

EN22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

Por la naturaleza de la actividad, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley 22/2011, de residuos y suelos contaminados, los residuos generados por AMBICAL tienen categoría de Residuos Urbanos o Municipales.

Por tanto, a efectos de su clasificación y gestión se han tenido en cuenta las disposiciones aprobadas en el Concello de A Coruña, según "Ordenanza de gestión de residuos municipales y limpieza viaria del Ayuntamiento de A Coruña del 11 de Abril de 2005".

AMBICAL separa los residuos sólidos urbanos generados según las fracciones municipales ordinarias identificadas:

- ▲ Fracción orgánica.
- ▲ Fracción inorgánica o resto (plásticos y productos fabricados con materiales plásticos, latas, bricks, metales, bolsas y otros).
- ▲ Papel y cartón.
- ▲ Vidrio.

Que son depositados en contenedores normalizados según lo dispuesto en la ordenanza de aplicación. Las cantidades generadas de estos residuos no son controladas por la empresa, si bien se realiza una vigilancia diaria de la correcta segregación de los mismos.

IDENTIFICACIÓN DE LOS RESIDUOS ESPECIALES						
TIPO DE RESIDUO	CANTIDAD AÑO 2010	CANTIDAD AÑO 2010 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2011	CANTIDAD AÑO 2011 / Nº PROYECTOS	CANTIDAD AÑO 2012	CANTIDAD AÑO 2012 / Nº PROYECTOS
Aceite vegetal usado (l)	10	0,003	25	0,009	30	0,011
Baterías fuera de uso (uds.)	--	--	--	--	--	--
Toner	0	0	0	0	4	0,0015
Fluorescentes	0	0	0	0	0	0
Envases y restos de reactivos	--	--	--	--	--	--
RAES (uds.)	1 (monitor)	0,0003	--	--	--	--

Tabla 2.8: Generación de residuos

EN23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos

Desde el inicio de las actividades no se han producido derrames en las instalaciones de AMBICAL. Sin embargo, y en base al principio de prevención de la contaminación, se encuentran definidas las pautas de actuación a llevar a cabo por el personal de AMBICAL en el caso de que se produjera un derrame accidental de forma que se minimizara la incidencia ambiental del mismo. Asimismo periódicamente se realizan simulacros para garantizar el conocimiento por todo el personal de las pautas de actuación definidas.

EN24. Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL el presente indicador no es de aplicación.

EN25. Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y habitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se han producido vertidos de agua en espacios ricos en biodiversidad ni se han afectado cauces públicos.

ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS

EN26. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto

Las iniciativas adoptadas en reducción de consumo energético y de combustible están informadas en el indicador EN3 y EN5 resultando en las siguientes reducciones:

Reducciones alcanzadas en la mitigación de los impactos		
PERIODO	2011	2012
Reducción de consumo eléctrico (kW-h)	-5%	-17%
Reducción de consumo de combustible (l)	-2%	-37%
Reducción de emisiones de GEI (tm CO ₂)	-5%	-17%

Tabla 2.9: Reducciones alcanzadas en la mitigación de los impactos

EN27. Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos

Dadas las características de las actividades desarrolladas por AMBICAL, no se produce venta de mercaderías.

ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO

EN28. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental

Hasta la fecha AMBICAL cumple con todos los requisitos legales que le son de aplicación y no ha sido sometida a ningún tipo de sanción ambiental.

EN29. Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal

AMBICAL no realiza transporte de productos u otros bienes materiales, siendo los únicos impactos ambientales significativos los asociados al transporte de personal.

De esta forma asociado al coche de empresa se identifica como impacto ambiental el consumo de combustible (según se presenta en el indicador EN3).

En lo referente a las emisiones de GEI, medidas en emisiones de CO₂ equivalente, asociadas al transporte, éstas se han incluido en el cálculo de la huella de carbono (según se presentan en el indicador EN16).

Por otra parte, con el fin de garantizar que los proveedores den cumplimiento a la política medioambiental de la organización siempre que se lleven a cabo actividades cubiertas por el

contrato, anualmente se evalúa la significancia de los impactos ambientales asociados a los subcontratistas de servicios (transporte), esto es, consumo de combustible de transporte y emisiones a la atmósfera (gases de combustión y emisión de partículas y polvo) por transporte de mercancía. No habiendo resultado significativo ninguno de ellos como consecuencia de la evaluación realizada en el año 2012.

ASPECTO: GENERAL

EN30. Desglose por tipo total de gastos e inversiones ambientales

Los principales gastos relacionados con la gestión ambiental de AMBICAL se corresponden con los siguientes:

- ▲ Realización de auditorías por la entidad de certificación.
- ▲ Costes internos por el mantenimiento del Sistema de Gestión Ambiental: actualización y seguimiento de los datos, realización de auditorías internas, elaboración de memorias, etc.
- ▲ Acciones de formación y sensibilización ambiental realizadas.

Al ser la mayoría de las acciones de carácter interno no se encuentran cuantificados los costes monetarios que suponen, asociándose a horas de trabajo del personal.



Enfoque de
gestión e
indicadores
de desempeño

3 - Dimensión
social.

Información sobre el Enfoque de Gestión social

AMBICAL identifica como posibles riesgos dentro de su actividad la discriminación en los diferentes grupos de interés, y trabaja para garantizar la ausencia de la misma en todos los casos, y especialmente en el caso de nuestros trabajadores, a través de los principios establecidos en el Código Ético.

AMBICAL formula políticas y planes de integración que se plasman a través de:

- ▲ Publicación del Código Ético que incluye el principio de "igualdad" y el rechazo explícito a cualquier tipo de discriminación. Este Código es público, figura en la web de la empresa al libre acceso, y es comunicado a todos los trabajadores activamente.
- ▲ Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.
- ▲ Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro dependientes de la administración local, que trabajan para favorecer la inserción laboral de mujeres con formación en disciplinas con baja representatividad.
- ▲ Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.
- ▲ Participación en programas de inserción laboral (por ejemplo "Programa Labora") para la inserción laboral de discapacitados.

Por su parte, AMBICAL no establece limitaciones frente a los derechos legales de los trabajadores. Todos los trabajadores tienen acceso directo a la Dirección de la empresa para presentar sus peticiones.

Además, existen mecanismos de comunicación de peticiones plasmados en el "banco de ideas". El Banco de ideas es una herramienta informática donde todos los trabajadores pueden registrar quejas, ideas o peticiones de cualquier índole. La Dirección de la empresa revisa periódicamente las peticiones y da respuesta a todas ellas.

La formación continua del personal es un aspecto clave para AMBICAL por ello anualmente se define un Plan de Formación dirigido especialmente para la capacitación en las competencias exigidas por el puesto y de acuerdo a las necesidades detectadas.

Indicadores del desempeño de Prácticas laborales y ética del trabajo

ASPECTO: EMPLEO

LA1. Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, contrato y región

La estructura organizativa de AMBICAL se desglosa de la siguiente forma:



Gráfico 3.1: porcentaje de trabajadores por puesto

Se aprecia que si bien las proporciones se mantienen estables, durante el año 2012 se produce un incremento del porcentaje de personal técnico.

Por su parte en lo que se refiere a los tipos de puesto de trabajo según su duración (temporales o estables), el personal de AMBICAL mantiene una estabilidad, de tal forma que actualmente en los equipos, el porcentaje de trabajadores con contrato fijo es del 62%.

% DE TRABAJADORES CON CONTRATO INDEFINIDO

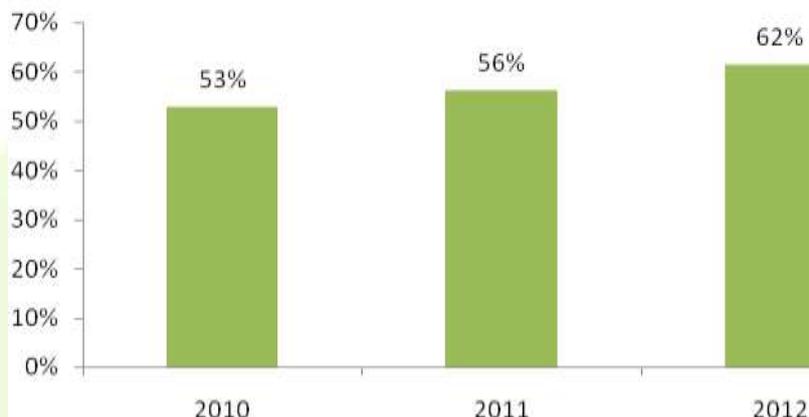


Gráfico 3.2: porcentaje de trabajadores con contrato indefinido

Se aprecia una progresión al alza consecuencia del esfuerzo realizado por AMBICAL para mantener equipos estables.

% DE TRABAJADORES QUE LLEVAN MÁS DE 2 AÑOS EN LA EMPRESA

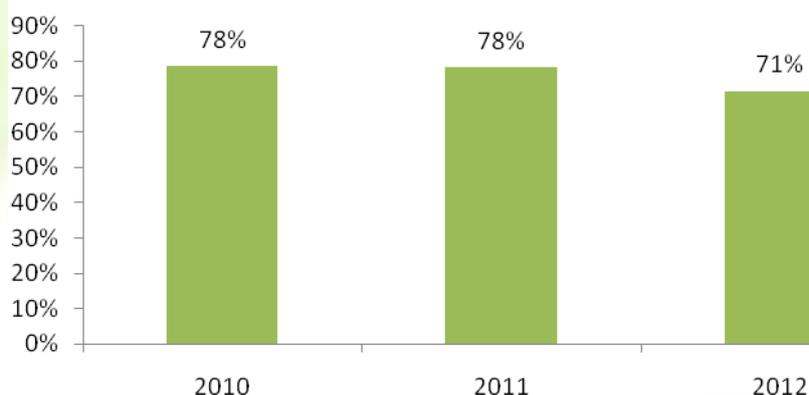


Gráfico 3.3: porcentaje de trabajadores que llevan más de 2 años

Se aprecia una ligera reducción en el año 2012 siendo los resultados en cualquier caso positivos y afianzándose la estabilidad del equipo.

No aplica la información sobre contratos por región al existir un solo centro de trabajo a efectos contractuales.

LA2. Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región

Este indicador informa sobre los grupos de edad y sexo. AMBICAL sólo dispone de un centro de trabajo a efectos contractuales, por lo que no informa del aspecto región.

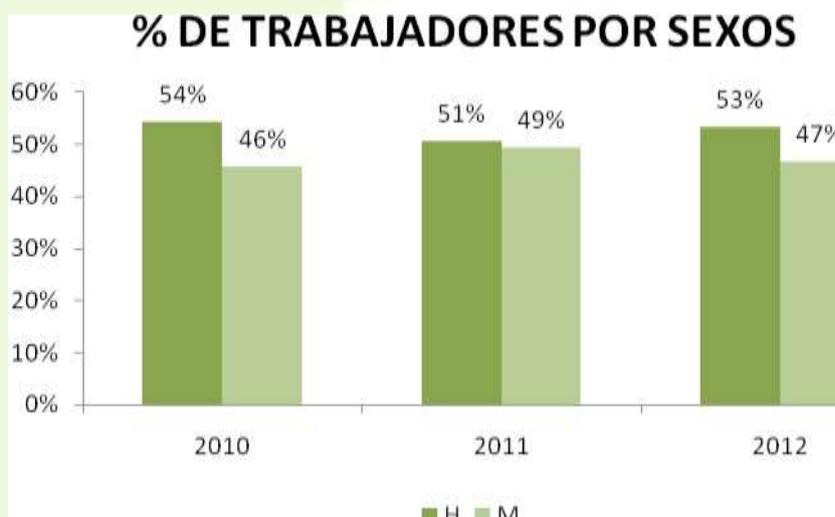


Gráfico 3.4: porcentaje de trabajadores por sexos

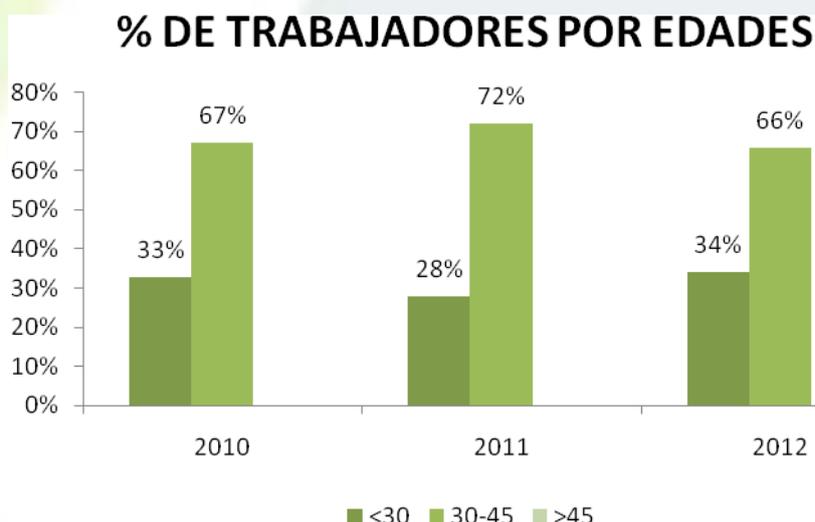


Gráfico 3.5: porcentaje de trabajadores por edades

LA3. Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal

En AMBICAL, los trabajadores disfrutan de un Plan de Flexibilidad Laboral denominado Flexicom, y que define unas condiciones laborales flexibles: flexibilidad de horario de trabajo, disfrute de tiempo libre frente a desplazamientos, posibilidad de elección total de vacaciones, entre otros, el mismo no va condicionado a la jornada laboral sino a un tiempo de permanencia mínima en la empresa de 2 años.

Durante el año 2012 se obtienen los siguientes resultados:

- El 71% de los trabajadores disfruta de jornada laboral flexible, pudiendo adaptar sus horarios de entrada y salida a sus necesidades.
- El 100% de los trabajadores seleccionan sus vacaciones libremente sin estar supeditados a ningún momento concreto del año, pudiendo repartirlas a lo largo de los 12 meses.
- Más del 71 % de los trabajadores ha podido disfrutar de días libres en puentes laborales sin recorte de su tiempo de vacaciones.
- El 71% de los trabajadores ha podido disfrutar de días libres como contrapartida a desplazamientos con pernoctación motivados por el desarrollo de nuestra actividad profesional.

ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES

LA4. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo

El convenio colectivo es de aplicación a toda la plantilla, es decir el 100% de la misma está cubierta por el convenio colectivo.

LA5. Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son específicas en los convenios colectivos

Los empleados se sitúan dentro del convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, la normativa laboral establece preavisos previos de 15 para cambios organizativos. Durante el 2012 no se han producido cambios organizativos.

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

LA6. Porcentaje total de trabajadores que está representado en los comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo

No existe Comité de Seguridad y Salud como tal, siendo contemplada la formación en Seguridad y Salud de forma periódica y realizándose revisiones médicas anuales a los trabajadores.

Por su parte para poder garantizar la Seguridad y Salud de los trabajadores se cuenta con la asistencia y apoyo del Servicio de Prevención Ajeno (Ibermutuamur).

LA7. Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo

Durante el año 2012 no se produjo ningún accidente laboral.

LA8. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves

En 2012, no se ha realizado ninguna acción formativa en este ámbito dado que no se considera necesario al no estar identificado riesgo de enfermedad grave asociado a los trabajos desempeñados.

En cualquier caso anualmente en colaboración con el Servicio de Prevención Ajeno se viene desarrollando una acción formativa y una auditoría en relación a Prevención de Riesgos Laborales.

LA9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos

Los asuntos de Seguridad y Salud de los trabajadores están contemplados en acuerdos con la compañía externa Ibermutuamur.

ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN

LA10. Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado

Durante el año 2012 se impartieron un total de 4 acciones formativas presenciales con una media de 26,72 horas por empleado al año.

En el siguiente gráfico se presenta la distribución de horas de formación en función de los puestos de trabajo establecidos.

% HORAS DE FORMACIÓN POR PUESTO



Gráfico 3.6: porcentaje de horas de formación por puesto

Se aprecia una mayor incidencia de la formación en aquellos puestos que requieren una competencia para el desarrollo de sus funciones.

LA11. Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras

La formación que reciben los trabajadores comienza desde el momento de su contratación, asegurándose de que el personal de nueva incorporación tiene los conocimientos necesarios para empezar a desarrollar su actividad, y conoce la política de Calidad y Ambiental, así como los requisitos y pautas de actuación definidos, promoviendo la concienciación por el trabajo bien hecho, y la sensibilización medioambiental.

En continuo se detectan las necesidades de formación del personal para el eficaz desarrollo de sus funciones, el cumplimiento de los requisitos, y las pautas de actuación medioambiental y se diseñan planes de formación anuales en base a las necesidades de formación detectadas.

Asimismo se proporciona formación no planificada al personal siempre que se reubique en otra área, se realice promoción interna o se diseñe una nueva metodología de trabajo.

La supervisión y desarrollos personales son verificados por la Dirección, quedando registradas y documentadas todas las acciones tomadas de cada trabajador.

LA12. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional

Con el fin de impulsar el desarrollo profesional de los empleados de AMBICAL y generar una cultura de valoración de méritos profesionales todos los empleados de AMBICAL reciben evaluaciones regulares de su desempeño.

ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

LA13. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

La plantilla de AMBICAL se encuentra distribuida de la siguiente forma:

AMBICAL promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, edad, situación civil o familiar.

- Actualmente el porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es del 53% hombres/47% mujeres. En puestos directivos y mandos intermedios, el porcentaje de mujeres, es de un 49% y en el Consejo de administración del 50%. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, ya que los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.

%MUJERES POR PUESTO

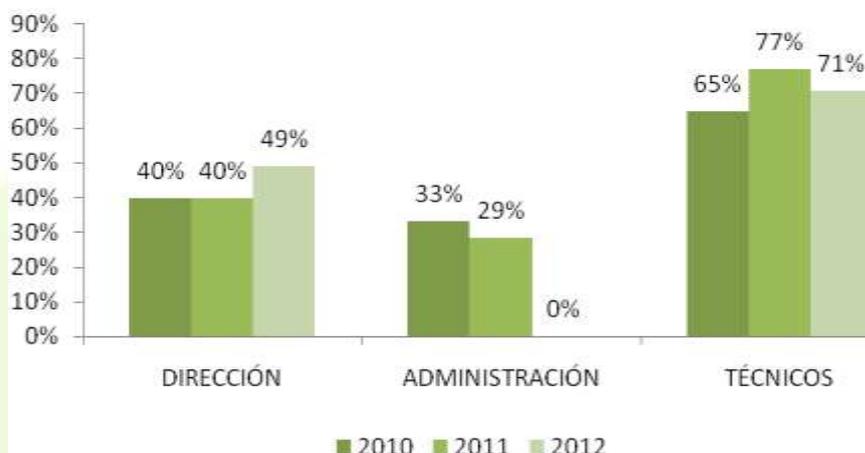


Gráfico 3.6: porcentaje de mujeres por puesto

- En AMBICAL creemos en la inserción laboral de jóvenes para su desarrollo profesional de tal manera que un 34% de nuestros trabajadores son menores de 30 años.



Gráfico 3.7: porcentaje de trabajadores menores de 30 años

- Nuestra plantilla cuenta con un 16% de personas con alguna discapacidad que en ningún caso impide la realización de su trabajo. Las condiciones laborales de estos trabajadores son idénticas a las del resto de la plantilla.

% TRABAJADORES CON DISCAPACIDAD

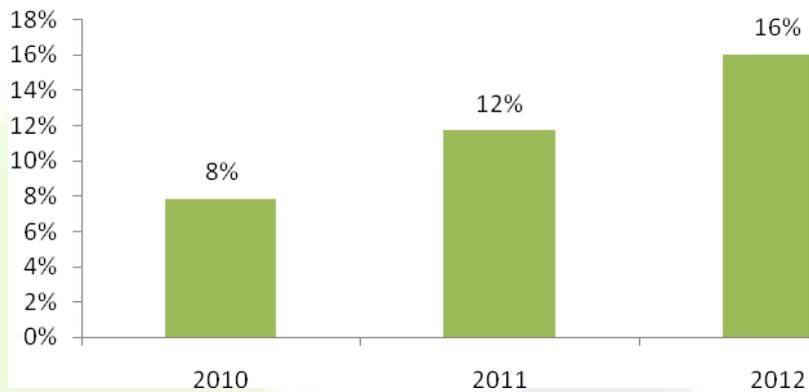


Gráfico 3.8: porcentaje de trabajadores con discapacidad

- Un 8 % de nuestros trabajadores provienen de otros países, si bien en todos los casos, pertenecen a la unión europea.

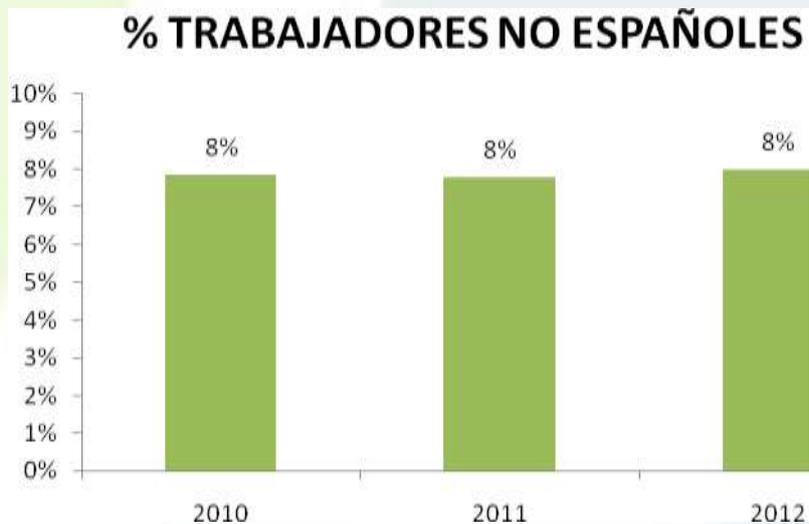


Gráfico 3.9: porcentaje de trabajadores de otros países

- En todos los casos, se respeta la legalidad en las contrataciones, de tal forma que no hay trabajadores sin contrato o con contratos irregulares.

LA14. Relación entre salario base de los hombres con respecto al de mujeres, desglosado por categoría profesional

AMBICAL promueve un ambiente de trabajo en el que no tiene cabida la discriminación, ya sea por motivo de sexo, religión, edad, situación civil o familiar.

Por ello, existe una absoluta paridad entre los salarios percibidos por todos los empleados adscritos a cada una de las categorías profesionales reconocidas en el convenio colectivo vigente, por lo que no existe distinción alguna atribuible por razones de sexo.



Enfoque de
gestión e
indicadores
de desempeño

4 - Dimensión
derechos
humanos.

Información sobre el Enfoque de la Dirección

Dado que AMBICAL es una empresa española, los riesgos relacionados con Derechos Humanos son muy bajos, y están garantizados por el cumplimiento estricto de la legislación vigente. No obstante, se trabaja para apoyar y respetar los derechos humanos en lo que respecta a Trabajadores, y también a Clientes y Proveedores.

Con respecto a sus Trabajadores, AMBICAL trabaja para garantizar el aprovechamiento de todo el talento y favorecer el desarrollo profesional y la promoción interna, asegurando también una eficaz gestión del conocimiento que permita el crecimiento de la empresa y todos los que formamos parte de ella.

AMBICAL comprueba el compromiso de los Clientes que trabajan habitualmente con proveedores en vías de desarrollo (por ejemplo a través de memorias de sostenibilidad, etc.) e intenta sensibilizar, en la medida de lo posible, a dichos Clientes, colaborando incluso con ellos en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras.

En relación a los Proveedores, en AMBICAL se intenta garantizar la seguridad de todos aquellos que desarrollan trabajos en nuestras instalaciones, mediante nuestro sistema de prevención de riesgos.

Indicadores del desempeño de derechos humanos

ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO

HR1. Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos

La buena gestión del gobierno de una institución está, en gran medida, ligada a las reglas que guían las relaciones entre el equipo directivo y sus grupos de interés. Es, por tanto, de máxima importancia contar con pautas que ayuden a establecer estas relaciones y que generen confianza.

Los principios más relevantes desde la perspectiva de la RSE, que guían el comportamiento de AMBICAL respecto a sus grupos de interés, se plasman en las siguientes medidas:

- 🌱 Política.
- 🌱 Código Ético.
- 🌱 Aplicación de los principios del Pacto Mundial.
- 🌱 Protección de datos.

Política

AMBICAL tiene implantada una Política en la que se marcan los pilares sobre los que se asientan las pautas de actuación de la empresa en lo que respecta a Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, y desarrollo general de los servicios.

Código de conducta

AMBICAL dispone de un Código Ético público que rige el funcionamiento de la empresa, respetando 10 principios fundamentales: Honestidad, Profesionalidad, Igualdad, Coherencia, Respeto, Transparencia, Independencia, Confianza, Confidencialidad y Lealtad.

Tanto la Política como el Código Ético se encuentran a disposición de todos los Trabajadores, Clientes, Proveedores y Sociedad en general.

Anualmente se realiza sensibilización a través de la difusión de nuestro Código Ético, y siempre que se da incorporación de nuevos trabajadores, se presenta la Política y el Código Ético dentro de la integración de este nuevo trabajador a la empresa.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Desde 2009, AMBICAL se encuentra adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa destinada a promover la responsabilidad empresarial. El pacto promueve el compromiso social de las empresas a través de diez principios basados en los derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Las entidades que se suman de forma voluntaria a esta iniciativa se comprometen a incorporar estos principios en su estrategia empresarial.

Desde 2009, AMBICAL ha elaborado anualmente un informe de progreso donde se informa de los avances logrados en la implantación de los diez principios del Pacto Mundial.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS	
PRINCIPIOS	INDICADOR GRI
DERECHOS HUMANOS	
1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	HR1-9
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	HR1, HR2, HR9
TRABAJO	
3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	HR5, LA4, LA5
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.	HR7
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	HR6
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA2, LA13, LA14
MEDIO AMBIENTE	
7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	4.11
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN2, EN5-7, EN10, EN13-14, EN18, EN21-22, EN26-27, EN30
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN2, EN5-7, EN10, EN18, EN26-27
CORRUPCIÓN	
10. Las empresas deben luchar contra toda forma de corrupción, incluidas la extorsión y el soborno.	SO2-4

Protección de datos

AMBICAL tiene elaborados los documentos y procedimientos necesarios para dar cumplimiento a las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.

Todos los empleados de AMBICAL suscriben un compromiso de confidencialidad al incorporarse a la organización.

De esta forma el 100% de los acuerdos tomados por AMBICAL se encuadran dentro de la cultura organizacional de respeto de los grupos de interés.

HR2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia

Todos los Proveedores de AMBICAL operan en España y en países desarrollados, no detectando riesgo importante de vulnerabilidad de los Derechos Humanos. No obstante, AMBICAL mantiene convenios de colaboración con los Proveedores clave, en los que se establecen, entre otros, principios referentes a los derechos fundamentales de las personas. Estos convenios son aceptados y firmados por los proveedores clave.

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador en ninguno de sus proveedores.

HR3. Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para su actividad, incluyendo el porcentaje de empleados formados

En 2012, no se ha impartido formación relacionada con este indicador.

ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN

HR4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas

Desde el inicio de las actividades AMBICAL no ha detectado prácticas abusivas hacia este indicador. No obstante, dado que el principio de no discriminación es uno de los pilares básicos sobre los que se asientan nuestras relaciones con los grupos de interés se han adoptado medidas preventivas para asegurar la igualdad de oportunidades hacia este aspecto.

- Posible discriminación de Cientes, en función de la facturación o prestigio que puedan representar para la empresa. En este sentido, en AMBICAL no existe una política de rechazo de potenciales Clientes en base a ningún criterio definido, sino que el acceso a los servicios desarrollados por nuestra empresa es libre para cualquier organización.
- Posible discriminación a Proveedores, en función de prejuicios por el tipo de organización, nacionalidad, u otros motivos. No existe ninguna política restrictiva para que una organización pueda ser Proveedor de AMBICAL, más allá del respeto de las especificaciones

establecidas en los convenios de colaboración, y en las normas ambientales para Proveedores.

- Posible discriminación a Trabajadores, en función de sexo, ideología, nacionalidad, religión, o cualquier otro motivo. AMBICAL garantiza la ausencia de discriminación con sus trabajadores:
 - El porcentaje de hombres/mujeres en la plantilla es de 53/47. En puestos directivos y mandos intermedios, el porcentaje de mujeres, es de un 50%. Realmente, no hay una política activa para favorecer el equilibrio entre hombres y mujeres, ya que los procesos de selección y promoción, se basan sólo en criterios profesionales y de capacidad, no en criterios de sexo, de tal forma que se garantiza la ausencia de discriminación tanto positiva como negativa.
 - El personal de AMBICAL mantiene una estabilidad, de tal forma que el porcentaje trabajadores contratados con una antigüedad superior a 2 años es del 71%.
 - En todos los casos, se respeta la legalidad en las contrataciones, de tal forma que no hay trabajadores sin contrato o con contratos irregulares.
 - Nuestra plantilla cuenta con un 16% de personas con alguna discapacidad que en ningún caso impide la realización de su trabajo. Las condiciones laborales de estos trabajadores son idénticas a las del resto de la plantilla.
 - Un 34% de nuestros trabajadores son menores de 30 años, ya que creemos en la inserción laboral de jóvenes para su desarrollo profesional.
 - Un 8% de nuestros trabajadores provienen de otros países, si bien en todos los casos, pertenecen a la unión europea.
 - Colaboramos con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados. Casi un 40% de nuestra plantilla actual, en su momento, tuvo una inserción de este tipo.
 - Colaboramos con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para favorecer la inserción laboral de grupos desfavorecidos o en riesgo de exclusión. Como ejemplo citemos la Fundación Mujeres que trabaja para la inserción laboral de mujeres con formación en disciplinas con baja representatividad, o la Fundación Paideia que trabaja para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.
 - Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.

4- DIMENSIÓN DERECHOS HUMANOS.

- Posible discriminación social en general, en función de los motivos anteriormente expuestos para trabajadores. AMBICAL participa activamente en la lucha contra la discriminación laboral y social, con todas las acciones citadas.

ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS

HR5. Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos que puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos

Todas las actividades de la organización se realizan de acuerdo a la libertad de asociación en materia sindical por parte de trabajadores en la organización, garantizado mediante el cumplimiento estricto de la legislación Española y Europea.

ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL

HR6. Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil

AMBICAL se rige en todo momento por la legislación española para sus relaciones laborales, por lo que no se detectan factores de riesgo en relación con el trabajo infantil.

No obstante, en nuestro Código Ético, se define el principio de "coherencia" que garantiza que los servicios desarrollados por AMBICAL se hacen siempre marcados por el respeto a las ideologías de esta empresa en lo que respecta a defensa del Medio Ambiente, rechazo al maltrato animal, respeto de los derechos humanos, rechazo del trabajo infantil y otros. De esta forma, se hace público y claro nuestro rechazo al trabajo infantil.

AMBICAL, trabaja con Clientes que tienen proveedores o incluso alguna sede en países en desarrollo, y en ese aspecto, colabora con estos Clientes en la erradicación del trabajo infantil, realizando incluso auditorías de responsabilidad social en estos centros, para verificar el cumplimiento de los derechos humanos y ausencia de trabajo infantil.

ASPECTO: TRABAJOS FORZOSOS

HR7. Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso

Dado que AMBICAL se rige en todo momento por la Legislación española no se dan situaciones de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD

HR8. Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevante para su actividad

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no disponer de personal de seguridad.

ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS

HR9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas

Este indicador no aplica a nuestra empresa y actividad por no estar este colectivo presente en nuestro ámbito geográfico de actuación.



Enfoque de
gestión e
indicadores
de desempeño

5 - Dimensión
sociedad.

Información sobre el Enfoque de sociedad

Desde el año 2008 AMBICAL forma parte del Pacto Mundial, compartimos sus valores y los integramos en nuestra visión de empresa. En este contexto AMBICAL ha definido unos principios que ya ha hecho propios y que quedan recogidos en el Código Ético. Estos principios se definen hacia las personas y las organizaciones, hacia la sociedad en general.

AMBICAL entiende la responsabilidad social como compromiso con el desarrollo de actividades que contribuyan a la aportación positiva a la sociedad y que, a la vez, minimicen el impacto negativo sobre las personas y el medio, mediante la difusión del conocimiento y la generación de conciencia social.

Por ello AMBICAL participa en proyectos que contribuyen al desarrollo social y económico de la sociedad. Buscando la integración de estos proyectos dentro de nuestro ADN como empresa, enfocamos nuestras actuaciones en los siguientes ámbitos:

Cooperación educativa: nuestro mayor valor es nuestro know-how, por ello la difusión del conocimiento hacia aquellos sectores de la sociedad más sensibles es nuestra mayor aportación. En esta línea se vienen desarrollando:

- Programas de prácticas profesionales: Colaboración con universidades para complementar la formación de los estudiantes a través de prácticas profesionales tutorizadas, acercándoles a la realidad del ámbito profesional y ampliando sus conocimientos.
- Programas de nuevos talentos: colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas y otras entidades, para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. Orientado a personas que han finalizado sus estudios pero no tienen experiencia y quieren comenzar su carrera profesional.

Favorecer la diversidad: Compromiso de Ambical con los colectivos que presentan dificultades para acceder al mundo laboral, en esta línea participamos en programas para la inserción laboral de discapacitados.

Generación de conciencia social: nuestras actividades nos permiten influir en la sociedad a través de las actividades que constituyen nuestro core business. En esta línea se vienen desarrollando:

- Cursos de formación: entre las actividades que habitualmente realizamos se incluye la impartición de cursos de formación y seminarios para la divulgación del conocimiento y concienciación ambiental y social.
- Auditorías: colaboramos con nuestros clientes en la realización de auditorías de responsabilidad a las empresas proveedoras, de esta forma contribuimos a que nuestros clientes aseguren la ausencia de prácticas abusivas en sus propias empresas y en empresas proveedoras.

Indicadores del desempeño de sociedad

ASPECTO: COMUNIDAD

SO1. Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades

Con el objetivo de colaborar con la sociedad en la que AMBICAL desarrolla sus actividades, se realizan los siguientes programas:

- Colaboración con Fundaciones dependientes de las Universidades españolas (Feuga o Fuac entre otras), para la inserción laboral de jóvenes titulados en busca de primer empleo. En este sentido se realizan prácticas profesionales en nuestra empresa, se desarrollan becas remuneradas y se colabora en programas formativos para recién licenciados.
- Participamos en programas de inserción laboral (por ejemplo "programa labora") para la inserción laboral de discapacitados.
- Colaboración con fundaciones sin ánimo de lucro que trabajan para la inserción laboral de personas con discapacidades y otros grupos con riesgo de exclusión.
- Colaboración con Intermon Oxfam a través de varias acciones, entre las que se puede señalar la felicitación navideña a Clientes.
- Colaboración con Centro Reto para la ayuda a toxicómanos y personas drogodependientes, con la cesión de equipos informáticos, mobiliario y material diverso.
- Colaboración en la campaña contra la desnutrición infantil de UNICEF aportando unos cientos de bolsas con dosis de alimento terapéutico.

ASPECTO: CORRUPCIÓN

SO2. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a los riesgos relacionados con la corrupción

Con el objetivo de colaborar a construir un mercado laboral basado en unos principios éticos y con el enfoque general de que "no todo vale" en AMBICAL contamos con una Política pública y con un Código Ético en el que se reúnen los principios:

- 1.- **Honestidad.** Se rechaza el engaño, la injusticia o la mentira enfocado a la consecución de beneficios.
- 2.- **Profesionalidad.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
- 3.- **Transparencia.** Se rechaza la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.
- 4.- **Confidencialidad.** Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- 5.- **Respeto.** Se rechazan las actuaciones y relaciones con otras partes interesadas que no estén basadas en un principio de respeto mutuo.
- 6.- **Confianza.** Se rechaza a las personas, empresas o relaciones que traicionen los principios éticos de la convivencia empresarial.
- 7.- **Igualdad.** Se rechaza todo tipo de discriminación con respecto a las personas y empresas.
- 8.- **Independencia.** Se rechaza la falta de objetividad o principios en las actuaciones, condicionada por una dependencia que reporta beneficios.
- 9.- **Coherencia.** Se rechazan las personas, empresas y organizaciones que actúan interesadamente en contra de sus ideologías o principios.
- 10.- **Lealtad.** Se rechaza la falta de compromiso y las relaciones basadas en la falsedad.

De esta forma, AMBICAL lucha activamente contra la corrupción en todas sus formas, y en relación con todas las partes interesadas:

- Con respecto a Cientes, AMBICAL garantiza, la "confidencialidad" de la información y los datos de Cientes, y así mismo, trabaja para mantener la "independencia" total en todos los servicios realizados, de tal forma que se evitan posibles conflictos de interés. Los dos principios, confidencialidad e independencia, están recogidos en nuestro Código Ético publicado en la web de la empresa.

- Con respecto a los proveedores, AMBICAL lucha contra el tráfico de información de las organizaciones del sector, y para ello apela a la "profesionalidad". El principio de profesionalidad está también recogido en el Código Ético.
- Con respecto a los trabajadores, AMBICAL hace un esfuerzo continuado por evitar la corrupción, ya sea en las relaciones que estos mantienen con Clientes, o en las relaciones internas o con empresas de la competencia. Para esto, se hacen jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, que incluye principios anticorrupción como "honestidad" y "transparencia".
- Con respecto a la sociedad en general y al Medio Ambiente, garantizamos que todas nuestras actuaciones se rigen por los 10 principios de nuestro Código Ético, y hacemos público nuestro rechazo total y absoluto a la corrupción en cualquiera de sus formas.

SO3. Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización

Con el fin de que todo el personal que trabaja para, o en nombre de, AMBICAL conozca la política de anticorrupción de la organización se realizan jornadas de sensibilización bajo el lema "no todo vale" y se publica nuestro Código Ético, de esta forma:

- El 100% de los trabajadores conocen el Código Ético, manteniendo abierto canal de diálogo directo, hacia el máximo órgano de gobierno de esta empresa, con objeto de facilitar la comunicación y denuncia de propuestas de corrupción o soborno hacia nuestros empleados.
- Todos aquellos Clientes pueden conocer el código a través de nuestra web, y en especial aquellos con los que hay una relación más duradera y profunda, a los que se ha hecho comunicación formal.
- El 100% de nuestros proveedores clave, y en especial aquellos que realizan trabajos en nuestras instalaciones conocen el código. El resto de los proveedores pueden conocerlo a través de nuestra web.
- La sociedad en general puede consultarlo a través de nuestra web.

SO4. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción

No se han registrado incidentes relacionados con la corrupción desde el inicio de las actividades.

ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA

SO5. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y actividades de “lobbying”

La posición de AMBICAL es de neutralidad absoluta hacia posicionamiento político de todo signo, tanto de la empresa como de la Dirección en su actividad profesional, no existiendo participaciones políticas públicas ni actividades relacionadas con este aspecto.

De alguna manera se ejerce la presión de Lobbying hacia proveedores en la exigencia de AMBICAL hacia el cumplimiento de legislación en materia ambiental y laboral, igualdad de oportunidades y ejercicio de transparencia en las relaciones comerciales.

SO6. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos

AMBICAL no ha realizado aportaciones para financiar a los partidos políticos.

ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

SO7. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados

No han existido acciones en contra de la libre competencia, tampoco de signo monopolístico, por el contrario nuestra lucha es abierta y publica, en contra de estas prácticas y así se recoge en el Código Ético.

SO8. Valor monetario de sanciones y multas significativas derivada del incumplimiento de las leyes y regulaciones

Desde el inicio de sus actividades AMBICAL no ha incurrido en ningún incumplimiento normativo.



Enfoque de
gestión e
indicadores
de desempeño

6 - Dimensión
responsabilidad
de
producto.

Información sobre el Enfoque de la dirección sobre la responsabilidad de producto

AMBICAL trabaja para desarrollar un servicio de excelente Calidad y respetuoso con el Medio Ambiente, basado en los principios de profesionalidad, honestidad, respeto y confianza mutua.

Para ello AMBICAL ha implantado las herramientas necesarias para controlar la totalidad de los procesos, contando con profesionales cualificados, metodologías de trabajo adecuadas y la utilización de tecnologías innovadoras.

Para garantizar la mejora continua de la Calidad de nuestros servicios y la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades hemos implantado, y mantenemos al día, un *Sistema de Gestión Integrado* que se adapta a los requisitos de los distintos estándares, tanto normas internacional (ISO 9001, ISO 14001 y Reglamento EMAS), como normas específicas de clientes.

La certificación y verificación del sistema por entidad externa internacional de reconocido prestigio garantiza el cumplimiento de los requisitos establecidos en los que se basan nuestros servicios de Clase Mundial.

Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos

ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

PR1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para en su caso mejorarlos, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes

Por la naturaleza de su actividad, las cuestiones sobre salud y seguridad de los clientes se refieren a lo relacionado con su seguridad en las oficinas corporativas de AMBICAL.

AMBICAL cuenta con un Plan de Prevención que se ajusta a los requisitos marcados por la ley.

PR2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la salud y la seguridad.

ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

PR3. Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos

Por la naturaleza de su actividad, AMBICAL no etiqueta productos.

PR4. Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de productos y servicios

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulación legal o códigos voluntarios hacia la información y el etiquetado al no estar regulado el etiquetado de nuestros servicios.

PR5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente

Para AMBICAL la Satisfacción de todos los Clientes es una prioridad fundamental. De acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad implantado AMBICAL evalúa periódicamente el nivel de satisfacción de sus clientes a través de:

- Medición activa a través de encuestas de satisfacción focalizadas en los compromisos de servicio. De la explotación de los resultados correspondientes al año 2012 se obtiene una valoración global de 2,9 sobre 3, lo que representa un valor del 97%. El 100% de Clientes se catalogan como "Satisfechos". En general, el aspecto más valorado de los servicios de AMBICAL es la "Flexibilidad en el servicio".
- Medición activa a través de entrevistas personales centradas individualmente en los servicios únicos que se le prestan a cada Cliente. La explotación y análisis de datos de satisfacción de cliente del año 2012 indica unos resultados en general, positivos con nota media global de 8+/-1 sobre 10, no obteniéndose en ningún caso una valoración inferior a 6 puntos sobre 10. Los comentarios de los clientes, en general, hablan de buen servicio, buenos profesionales y entrega; no se detectan comentarios negativos.

La información recogida se analiza frecuentemente y promueve pequeños reajustes del Servicio y su análisis a nivel global guía nuestra estrategia de mejora.

ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING

PR6. Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios

AMBICAL se encuentra certificada en base a los referenciales de cumplimiento voluntario ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y Reglamento EMAS III y como tal lo publicita. Para garantizar el correcto uso de los logos, anualmente, durante la auditoría realizada por empresa externa acreditada, se evalúa su uso, no habiéndose detectado incumplimientos desde la certificación.

Además AMBICAL ha acreditado por medio de la marca ENAC los ensayos sensoriales que realiza.

PR7. Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio.

Desde el inicio de las actividades no se han producido incidentes por incumplimiento de regulaciones relativas a comunicaciones de marketing.

ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

PR8. Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes

AMBICAL garantiza el carácter privado de la información y los datos de Clientes, Proveedores, competencia y personas, implicada en el desarrollo de los trabajos realizados, y como tal se recoge en nuestro código ético.

- 🌱 Se rechaza el tráfico indiscriminado de información y datos con el fin de obtener ventajas comerciales.
- 🌱 AMBICAL garantiza la confidencialidad de los datos e información de clientes de forma general y con criterios específicos en acuerdos particulares con determinados clientes.
- 🌱 AMBICAL protege los datos de proveedores a través de un Sistema de protección de datos.
- 🌱 AMBICAL no trafica con información de empresas de la competencia, y se mantiene ajena a este tipo de actividades.
- 🌱 AMBICAL protege los datos de sus trabajadores a través de un sistema de protección de datos, y estos garantizan la confidencialidad de información de la empresa y clientes a través de un compromiso de confidencialidad expreso.

6- DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO.



- AMBICAL considera que la información no debe ser moneda de cambio en la sociedad y por eso aplica la más extrema confidencialidad en sus servicios.
- AMBICAL trabaja con datos ambientales, residuos, vertidos, emisiones, entre otros de clientes manteniendo la confidencialidad total sobre los mismos.

Desde el inicio de las actividades no se han producido reclamaciones en relación al respeto a la privacidad y a la fuga de datos personales.

PR9. Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización

Desde el inicio de las actividades no se han producido sanciones en relación al incumplimiento del suministro y uso de productos de la organización.



ÍNDICE GRI.

CAPÍTULO 0: SOBRE NUESTRA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
1.	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración del máximo responsable	X	Declaración de adhesión	3
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	X		6-9
2.	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
2.1	Nombre de la organización	X		11
2.2	Principales marcas, productos y servicios	X		15-18
2.3	Estructura operativa	X		14
2.4	Localización de la sede central	X		11
2.5	Número de países en los que opera	X		14
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	X		11
2.7	Mercados (incluyendo desglose geográfico, sectores a los que abastece y tipos de clientes/beneficiarios)	X		14-15

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
2.8	Dimensiones incluyendo n.º de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	X		19-20
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad	X		21-22
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	X		23
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA				
PERFIL				
3.1	Periodo cubierto	X		2
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	X		5
3.3	Periodicidad de publicación	X		2
3.4	Punto de contacto	X		2
ALCANCE Y COBERTURA				
3.5	Proceso de definición del contenido	X		2, 5
3.6	Cobertura (países, divisiones, filiales, etc.)	X		5
3.7	Limitaciones al alcance o cobertura	X		5

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
3.8	Base para incluir información en el caso de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades	O		
3.9	Técnicas de obtención de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y estimaciones aplicadas	X		4
3.10	Efecto que pueda tener cambios de información de memorias anteriores, junto con las razones que han motivado (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración)	O		
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos de obtención	O		
ÍNDICE GRI				
3.12	Localización de los contenidos GRI	X		---
VERIFICACIÓN				
3.13	Política y práctica en relación con la verificación externa	O		
4. GOBERNANZA				
GOBIERNO CORPORATIVO				
4.1	Estructura de gobierno de la organización	X		24
4.2	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo	X		24

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
4.3	N.º de consejeros independientes o no ejecutivos	X		24
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de administración	X		30
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)	X		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración	X		
4.7	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del Consejo de Administración para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	X		24
4.8	Misión, valores, códigos y principios desarrollados internamente para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación	X		10
4.9	Procedimientos del Consejo de Administración para supervisar la identificación y gestión del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados	X		3
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social	X		

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS A LA ORGANIZACIÓN				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución	X	Principio 7	Capítulo 2: 2-3
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	X	Declaración de adhesión	3
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a las que apoya	X		25-27
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.14	Relación de grupos de interés	X		29
4.15	Base para la identificación y selección	X		29
4.16	Métodos para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo frecuencia de participación por tipos y categoría de grupos de interés.	X		29-30
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la memoria	X		30

CAPÍTULO 1: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN ECONÓMICA.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSION ECONÓMICA				
COMPORTAMIENTO ECONÓMICO				
EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	X		2
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	X		3
EC3	Provisión y grado de cobertura en beneficios sociales a empleados (por ejemplo planes de pensiones, prejubilaciones, etc.)	X		3
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	X		3
PRESENCIA EN EL MERCADO				
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	X		3
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	X		3-4
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	O		4

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSION ECONÓMICA				
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS				
EC8	Inversiones en infraestructuras y servicios prestados para el beneficio público	X		4
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos	X		4
	Enfoque de gestión	X		2

CAPÍTULO 2: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN AMBIENTAL.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSION AMBIENTAL				
MATERIALES				
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	X		3-5
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	X	Principios 8 y 9	6
ENERGÍA				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	X		6-7
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	X		8
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	X	Principios 8 y 9	8, 16
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo resultantes	X	Principios 8 y 9	8-9
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas	X	Principios 8 y 9	9
AGUA				
EN8	Captación total de agua por fuentes	X		9
EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente	X		10

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSION AMBIENTAL				
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	X	Principios 8 y 9	10
BIODIVERSIDAD				
EN11	Descripción de terrenos cercanos o dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	X		10
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	X		10
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	O	Principio 8	10
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	O	Principio 8	10
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	O		10
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS				
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	X		11-12
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	O		12

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSION AMBIENTAL				
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	X	Principios 8 y 9	6-7, 8, 12-13, 16
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono	O		13
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire	O		13
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	X	Principio 8	13
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	X	Principio 8	13-14
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	X		15
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I,II,III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	O		15
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados	X		15
PRODUCTOS Y SERVICIOS				
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	X	Principios 8 y 9	15-16

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSION AMBIENTAL				
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil	O	Principios 8 y 9	16
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	X		16
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes, así como del transporte de personal	X		16-17
GENERAL				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	X		17
	Enfoque de gestión	X	Principios 8 y 9	2-3

CAPÍTULO 3: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN SOCIAL.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
EMPLEO				
LA1	Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región	X		3-4
LA2	Número total de empleados y rotación media, por grupo de edad, sexo y región	X	Principio 6	5
LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa, temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	X		6
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	X	Principio 3	6
LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	X	Principio 3	6
SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO				
LA6	Porcentaje de trabajadores representado en comités paritarios de salud y seguridad	X		7
LA7	Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales por región	X		7

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DIMENSIÓN SOCIAL: PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO				
LA8	Programas de educación, formación, asesoría, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad con SIDA o con otras enfermedades graves contagiosas	X		7
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	X		7
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado	X	Principio 6	8
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	X		8-9
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	X		9
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	X	Principio 6	9-11
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	X	Principio 6	12
Enfoque de gestión		X		2

CAPÍTULO 4: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN DERECHOS HUMANOS.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DERECHOS HUMANOS				
INVERSIÓN, COMPRA Y CONTRATACIÓN				
HR1	Porcentaje de inversión que incluya cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos	X	Principios 1 y 2	2-5
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos	X	Principios 1 y 2	5
HR3	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	X	Principio 1	5
NO DISCRIMINACIÓN				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	X	Principios 1 y 6	5-7
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS				
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas	X	Principios 1 y 3	7

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
DERECHOS HUMANOS				
EXPLOTACIÓN INFANTIL				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas	X	Principios 1 y 5	7
TRABAJOS FORZADOS				
HR7	Operaciones identificadas de riesgo por ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas	X	Principios 1 y 4	7
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD				
HR8	Porcentaje del personal de seguridad con formación en políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos	O	Principios 1 y 2	8
DERECHOS DE LOS INDÍGENAS				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	O	Principio 1	8
	Enfoque de gestión	X		2

CAPÍTULO 5: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN SOCIEDAD.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
SOCIEDAD				
COMUNIDAD				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	X		3
CORRUPCIÓN				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	X	Principio 10	4-5
SO3	Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción	X	Principio 10	5
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	X	Principio 10	5
POLÍTICA PÚBLICA				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”	X		6
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	X		6

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
SOCIEDAD				
COMPETENCIA DESLEAL				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados	X		6
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	X		6
	Enfoque de gestión	X		2-3

CAPÍTULO 6: ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO: DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO.

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS				
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos	X		2
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida	X		2
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS				
PR3	Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	O		3
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado	X		3
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	X		3

Nº	INDICADOR GRI	NIVEL INFORMACIÓN	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA/S
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS				
MARKETING				
PR6	Leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios en marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	X		4
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio	X		4
PRIVACIDAD DEL CLIENTE				
PR8	Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	X		4-5
CUMPLIMIENTO				
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	X		5
	Enfoque de gestión	X		2

Estimado lector: **AMBICAL PROYECTOS** está especialmente interesada en conocer su opinión sobre la Memoria de Sostenibilidad, con el fin de mejorarla continuamente. Para ello, le rogamos que conteste el siguiente cuestionario, el cual nos será de gran utilidad.

GRUPO DE INTERÉS AL QUE PERTENECE (POR FAVOR INDÍQUENOS LA RELACIÓN QUE MANTIENE CON **AMBICAL PROYECTOS):**

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Cliente | <input type="checkbox"/> Otras empresas del sector |
| <input type="checkbox"/> Proveedor o subcontratista | <input type="checkbox"/> Sociedad |
| <input type="checkbox"/> Empleado | <input type="checkbox"/> Otros: _____ |
| <input type="checkbox"/> Administración pública | |

¿QUÉ APARTADO DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD LE HA PARECIDO DE MAYOR INTERÉS?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Perfil de la organización | <input type="checkbox"/> Dimensión RRHH |
| <input type="checkbox"/> Dimensión económica | <input type="checkbox"/> Dimensión sociedad |
| <input type="checkbox"/> Dimensión ambiental | <input type="checkbox"/> Dimensión resp. de producto |
| <input type="checkbox"/> Dimensión social | |

INDIQUE LOS ASPECTOS DE SU INTERÉS QUE QUIERE QUE SE INCLUYAN O QUE DESARROLLEN MÁS AMPLIAMENTE EN LA SIGUIENTE MEMORIA

CALIFIQUE LOS SIGUIENTES ASPECTOS:	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA
1. CLARIDAD CON LA QUE SE MUESTRA LA INFORMACIÓN:				
2. GRADO DE FIABILIDAD DE LOS DATOS MOSTRADOS:				
3. EN TÉRMINOS GENERALES QUÉ VALORACIÓN GLOBAL LE DARÍA A LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD?:				

Observaciones/Sugerencias:

GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR

Envíe por favor su información a:

AMBICAL Proyectos

C/Newton nº 31, 1º y 2º planta (Pg. A Grela). 15008 A Coruña
Tlf. 981 135660 - Fax 981 136703 | E-Mail: ambical@ambical.net



AMBICAL
proyectos
estudios de
medio ambiente y calidad

www.ambical.net

c/ Newton, 31 - 1º y 2º Pol. A Grela
15008 A Coruña
ambical@ambical.net
Tlf. 981 135 660 Fax 981 136 703



CALIDAD
SOSTENIBILIDAD
INNOVACION

